

Résultats enquête

Logement 2025



Envoyé entre le 1^{er} et 20 décembre 2025





Les symboles



En augmentation par rapport à 2024



En baisse par rapport à 2024



Égal par rapport à 2024

Le pourcentage d'augmentation ou de baisse est calculé
sur le cumul des « Très satisfait & satisfait »

12 028 Répondants

Une hausse
de 5257 répondants par
rapport à 2024 (+77,66%).



98,7%

Sont étudiants

+0,3%

63,6%



-3,8%

36,4%



+3,8%

+4,0%



48,1%

Sont primo entrant

-7,8%

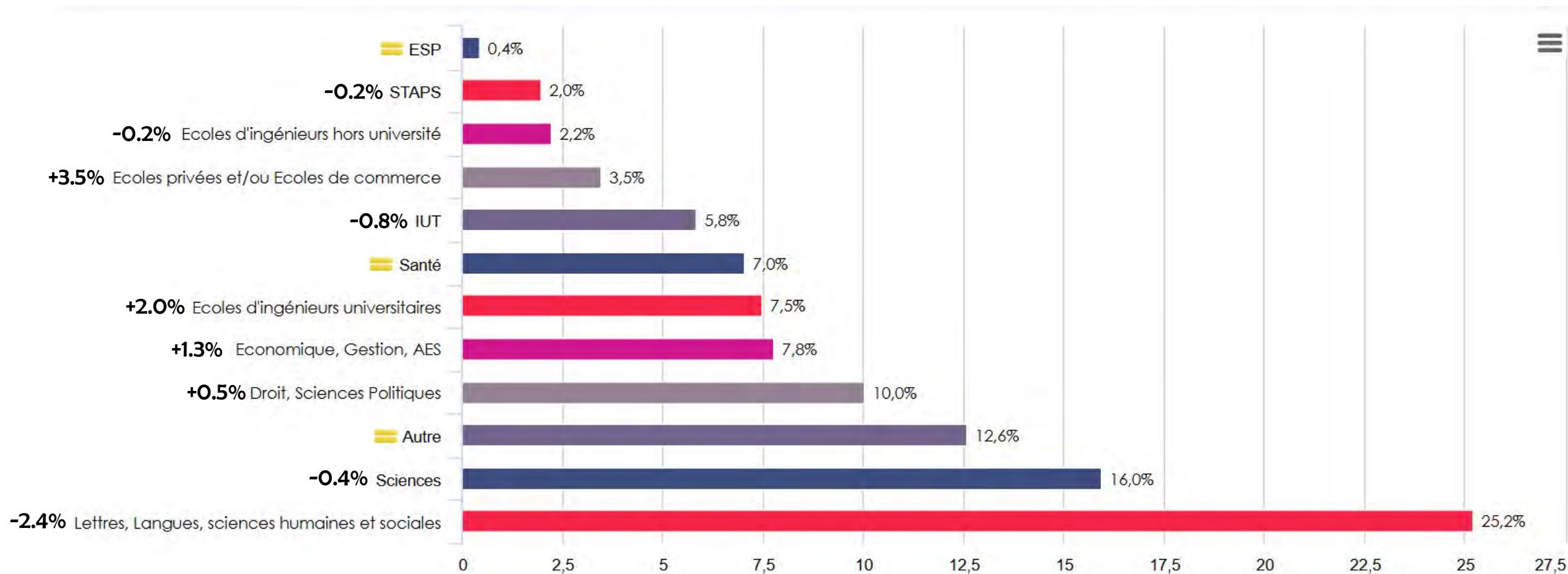


68,2%

Sont boursiers

Parmi les 98,7% d'étudiants, il y a ...

Filières



Détail des envois

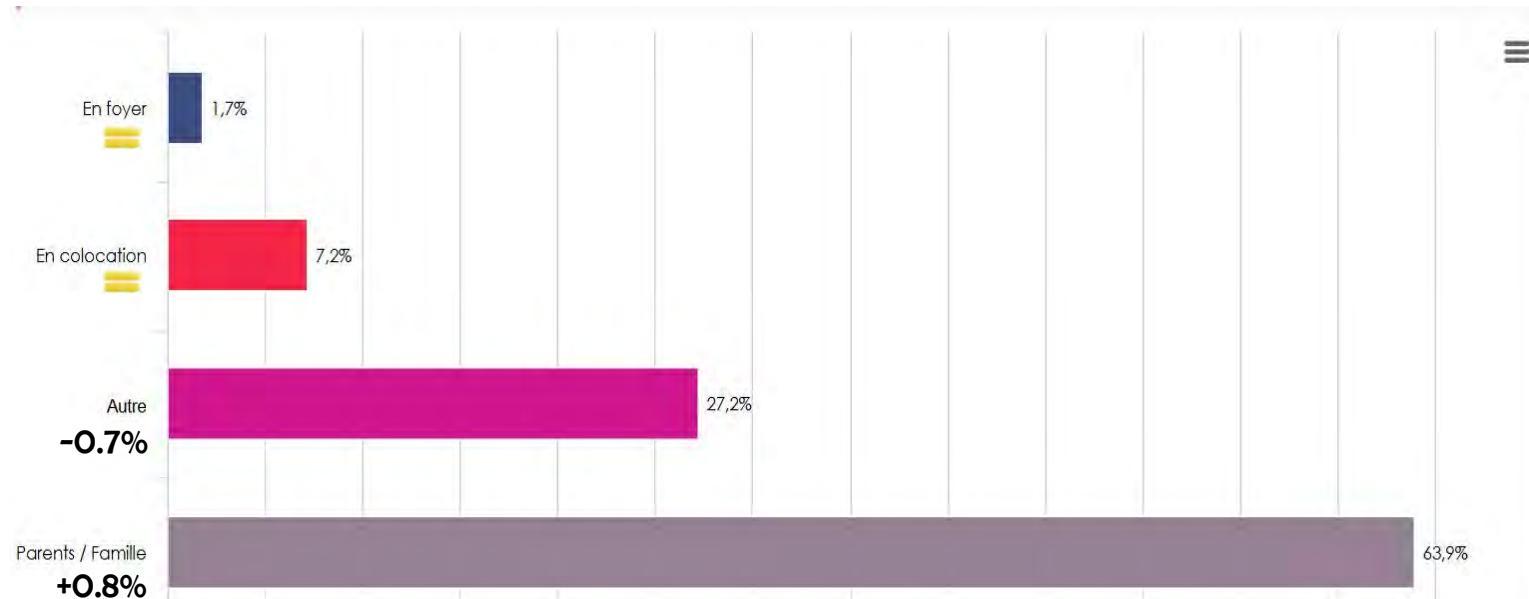


Taux de réponse
7,24 %

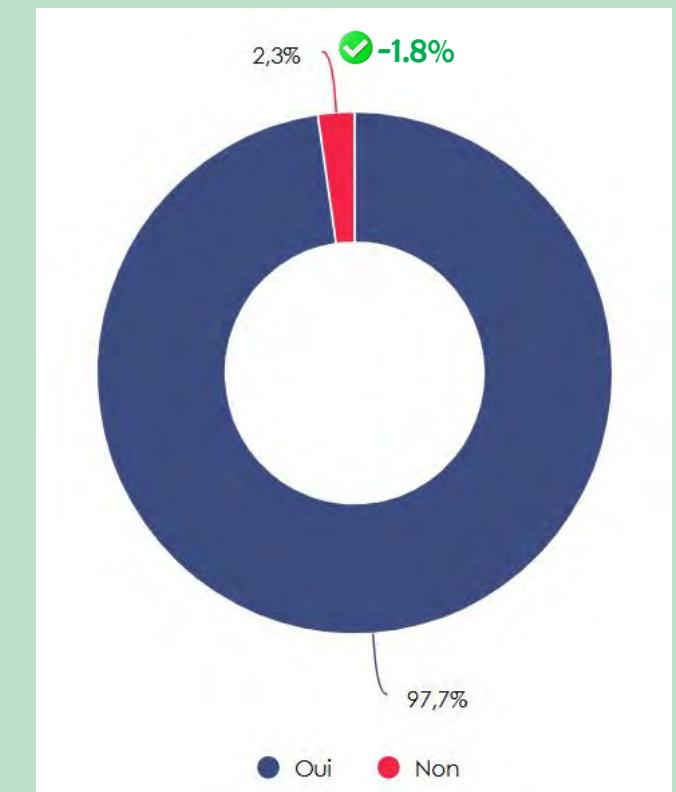
✓ +3,48% par rapport à 2024

Crous	Destinataires	Nbr Réponses	Taux de Réponse
Aix Marseille	11 124	533	4,79%
Amiens	3 228	193	5,98%
Antilles Guyane	1 923	127	6,60%
BFC	5 982	408	6,82%
Bordeaux	10 343	762	7,37%
Clermont	3 842	286	7,44%
Corte	833	47	5,64%
Créteil	5 059	387	7,65%
Grenoble	7 956	770	9,68%
Lille	8 384	715	8,53%
Limoges	1 978	165	8,34%
Lorraine	7 028	545	7,75%
Lyon	9 669	698	7,22%
Montpellier	10 063	670	6,66%
Nantes	9 326	643	6,89%
Nice	4 775	331	6,93%
Normandie	9 390	761	8,10%
Orléans	5 945	426	7,17%
Paris	8 169	511	6,26%
Poitiers	4 388	386	8,80%
Reims	2 598	190	7,31%
Rennes	7 901	704	8,91%
Réunion	1 335	104	7,79%
Strasbourg	5 210	343	6,58%
Toulouse	10 572	773	7,31%
Versailles	9 092	550	6,05%
Total	166 113	12028	7,24%

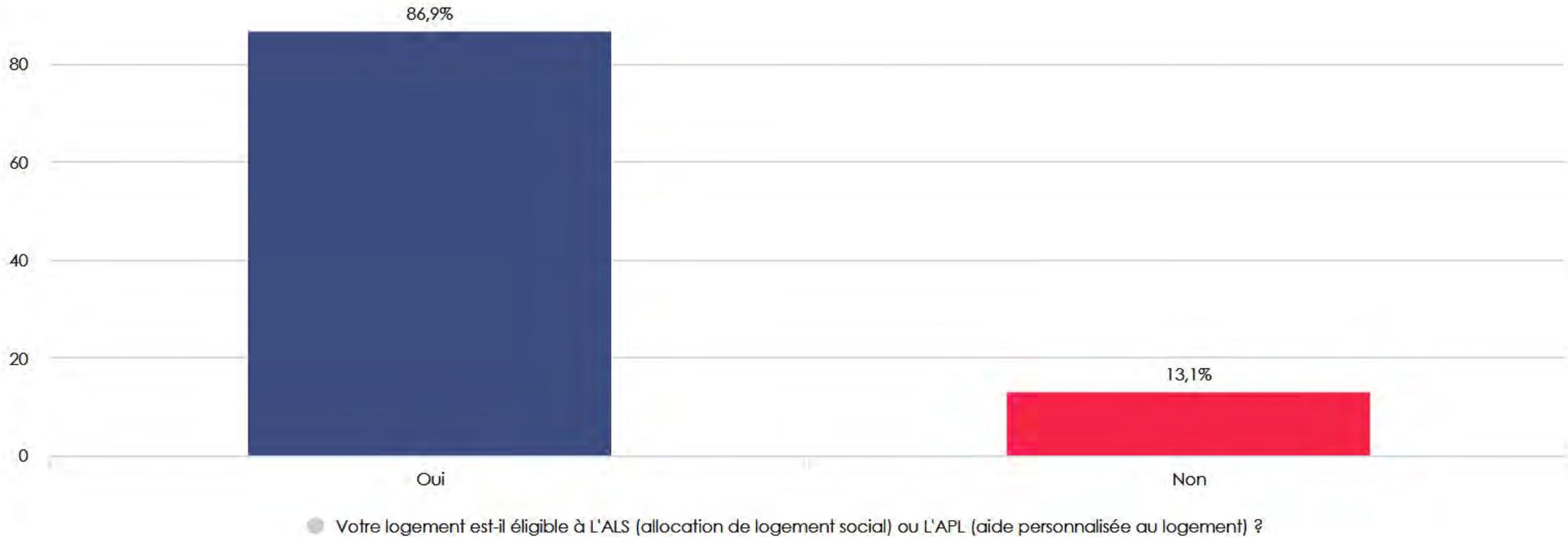
Lieu d'habitation l'année dernière



Etes-vous encore logé au crous ?

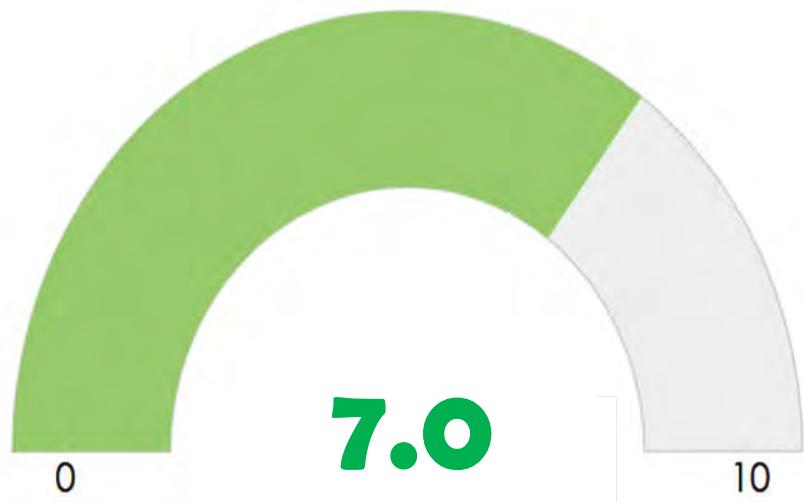


Votre logement est-il éligible à une aide ?



Nouvelle question intégrée en 2025

Les notes 2025



En moyenne

Evolution de 0,6 pts par rapport à 2024

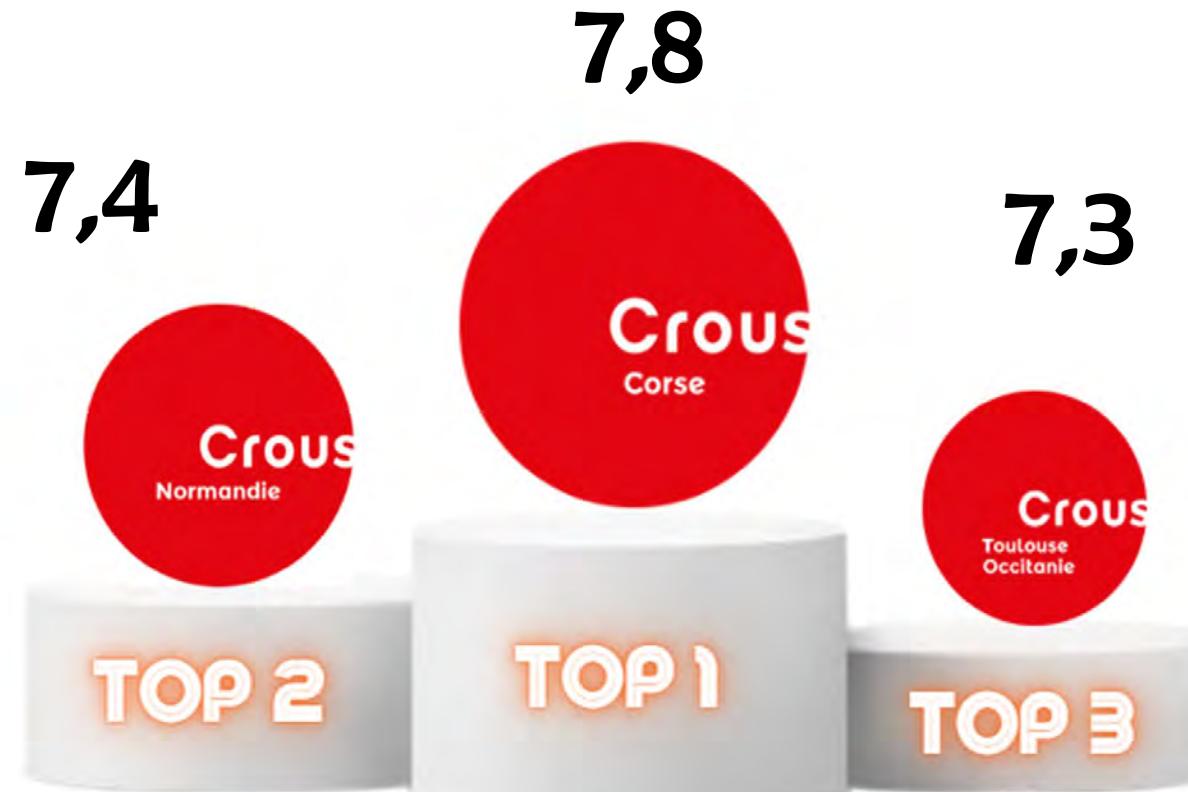
CROUS	Notes 2025	Notes 2024	Evolution
AIX MARSEILLE	7,0	6,2	0,8
AMIENS	6,9	6,3	0,6
ANTILLES	6,0	5,2	0,8
BFC	7,0	6,2	0,8
BORDEAUX	7,1	6,5	0,6
CLERMONT-FERRAND	7,1	6,7	0,4
CORTE	7,8	7,3	0,5
CRETEIL	6,6	5,7	0,9
GRENOBLE	7,1	6,5	0,6
LILLE	7,0	6,3	0,7
LIMOGES	7,2	6,4	0,8
NANCY-METZ	6,9	6,2	0,7
LYON	6,9	6,3	0,6
MONTPELLIER	6,9	6,6	0,3
NANTES	7,3	6,8	0,5
NICE	7,0	6,4	0,6
NORMANDIE	7,4	6,6	0,8
ORLEANS-TOURS	6,6	5,9	0,7
PARIS	7,1	6,1	1,0
POITIERS	6,9	6,1	0,8
REIMS	6,8	6,1	0,7
RENNES	7,2	6,7	0,5
REUNION	6,4	5,1	1,3
STRASBOURG	7,2	6,5	0,7
TOULOUSE	7,3	6,6	0,7
VERSAILLES	6,9	6,0	0,9

Les notes 2025

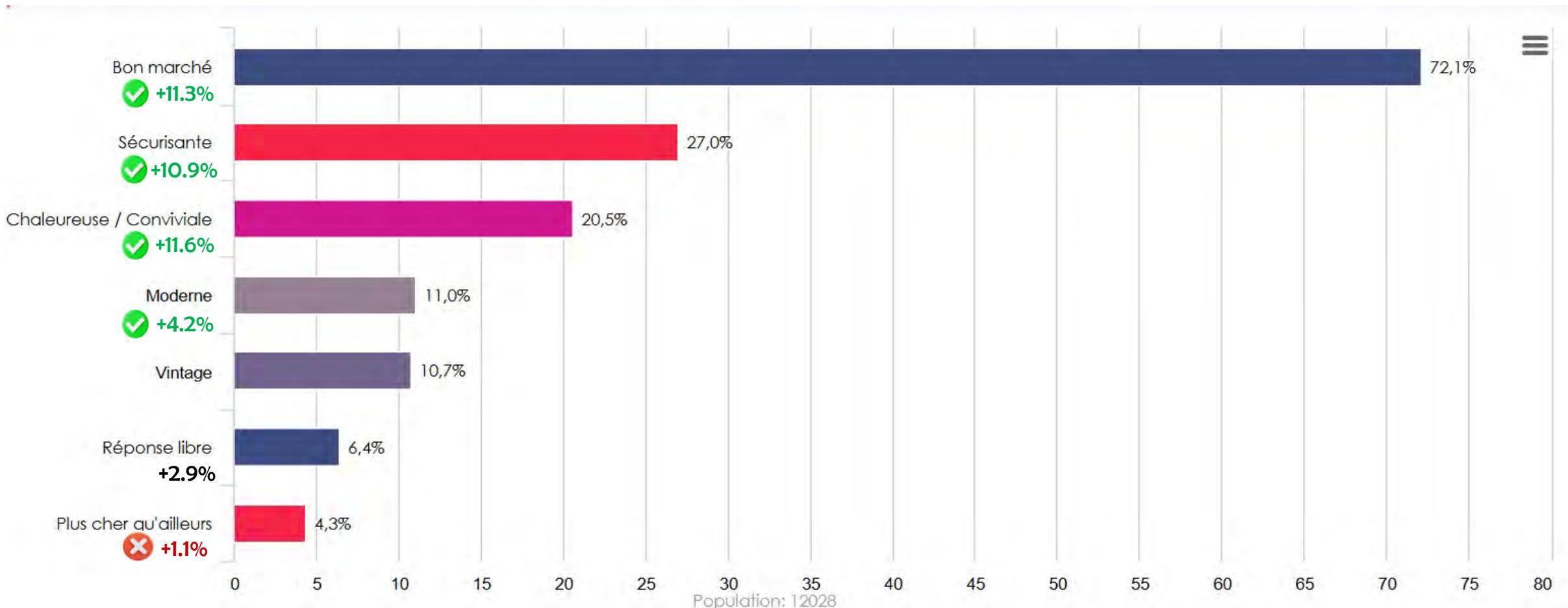
Podium des meilleures notes



La note la plus haute du podium de 2024 était de 7,3pts.



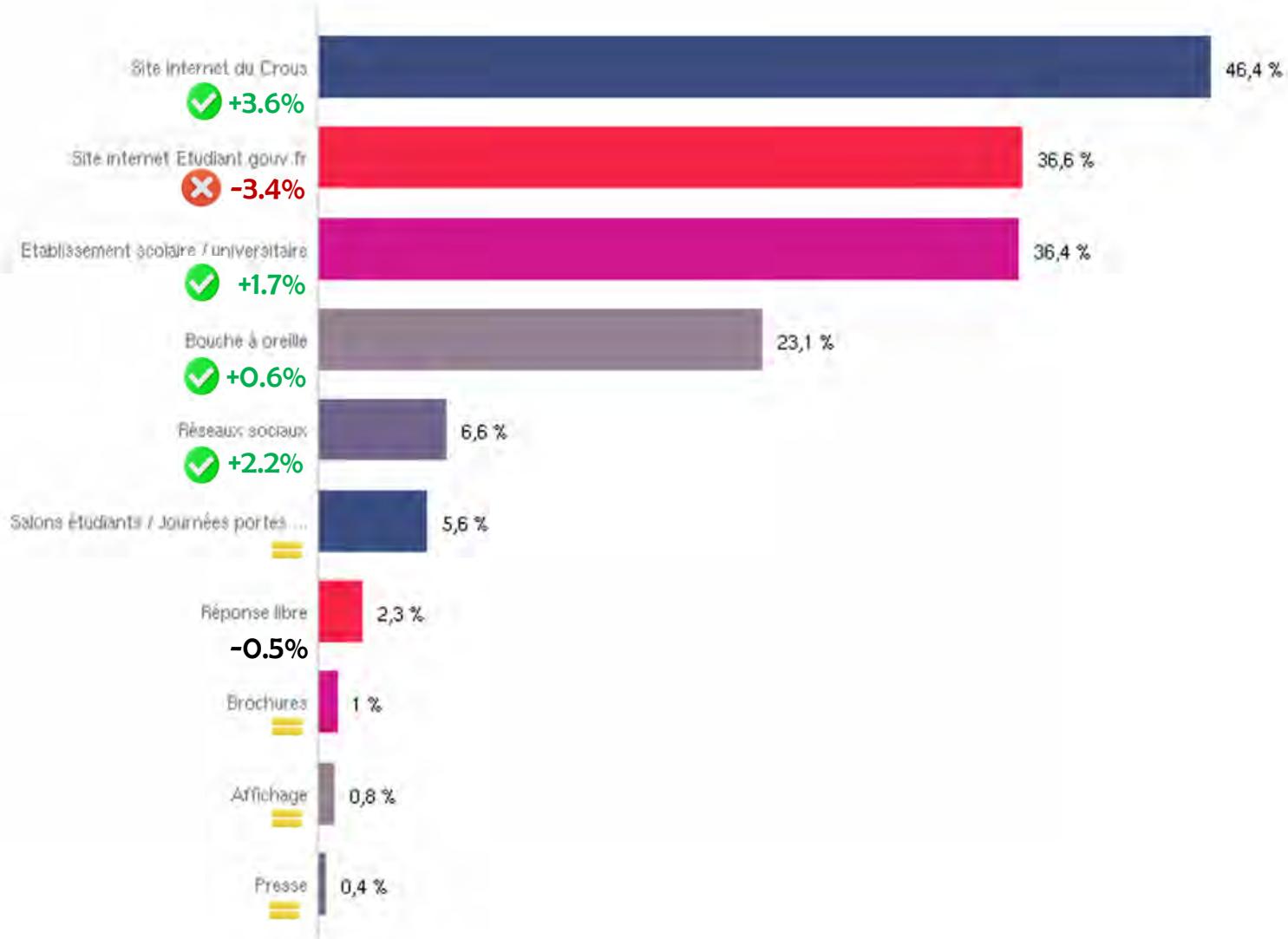
L'image globale



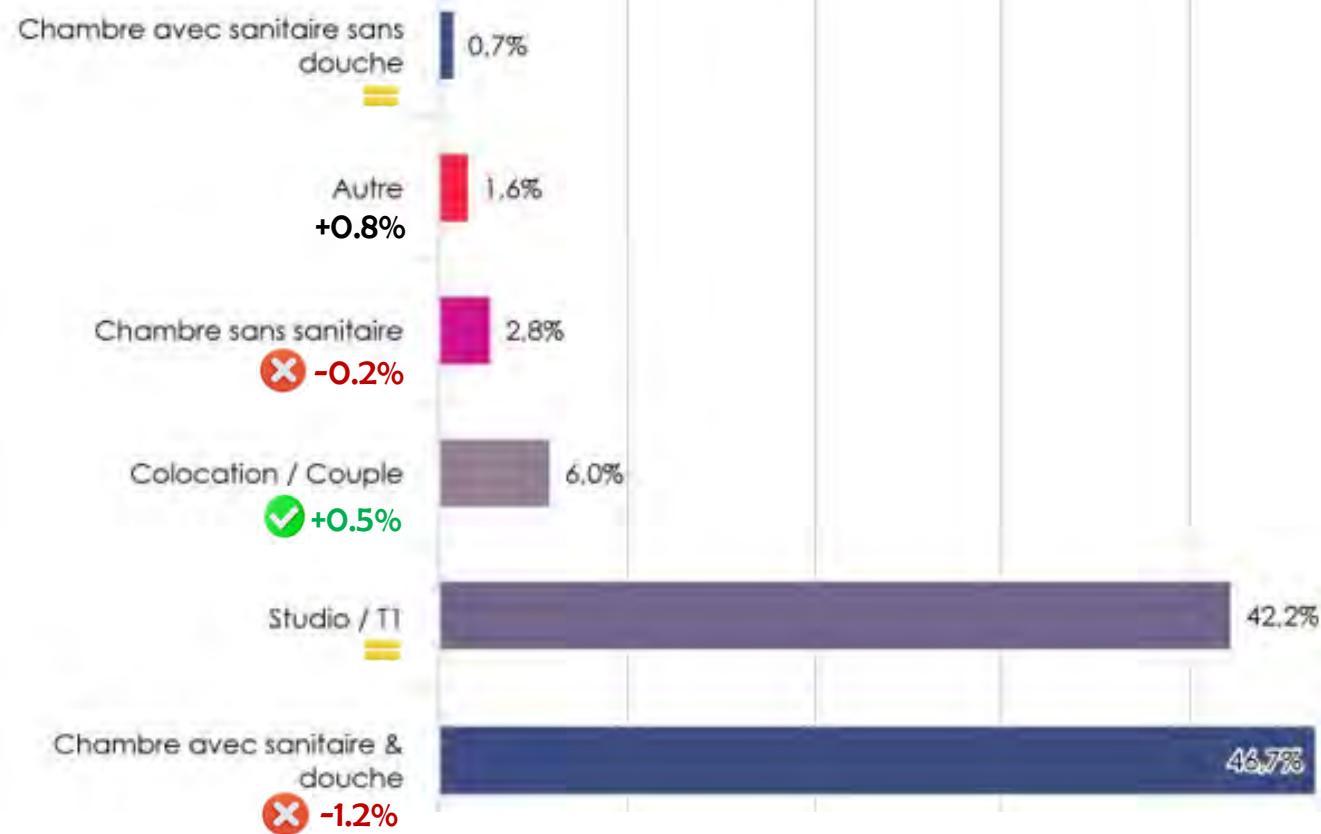
**Certaines variables ont été supprimées en 2025 :
fortes augmentations sur les choix restant.**

Comment ont-ils eu connaissance

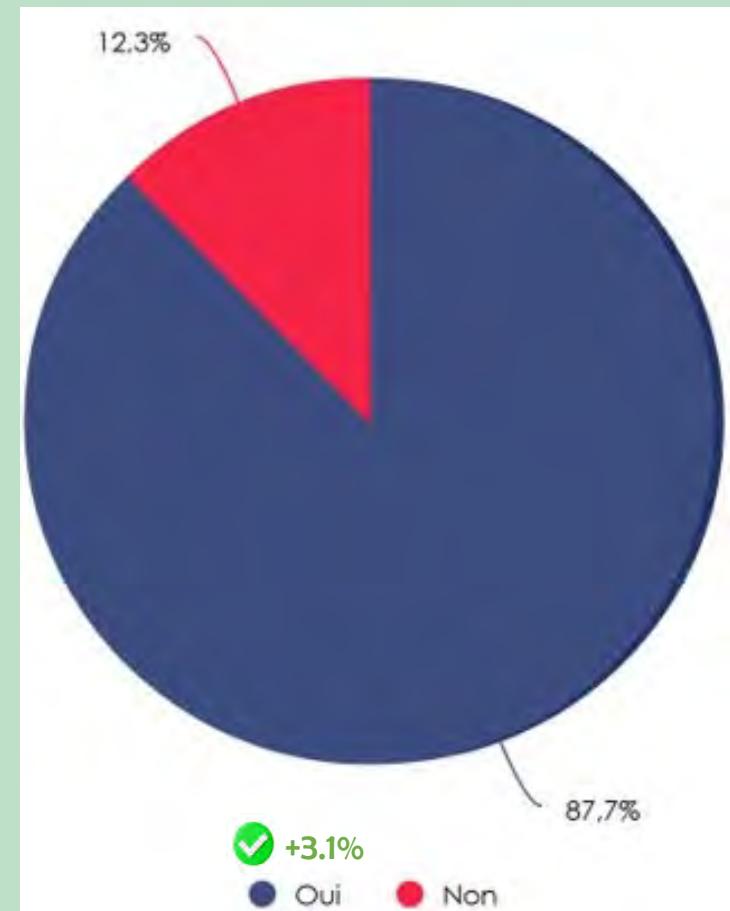
De nos offres ?



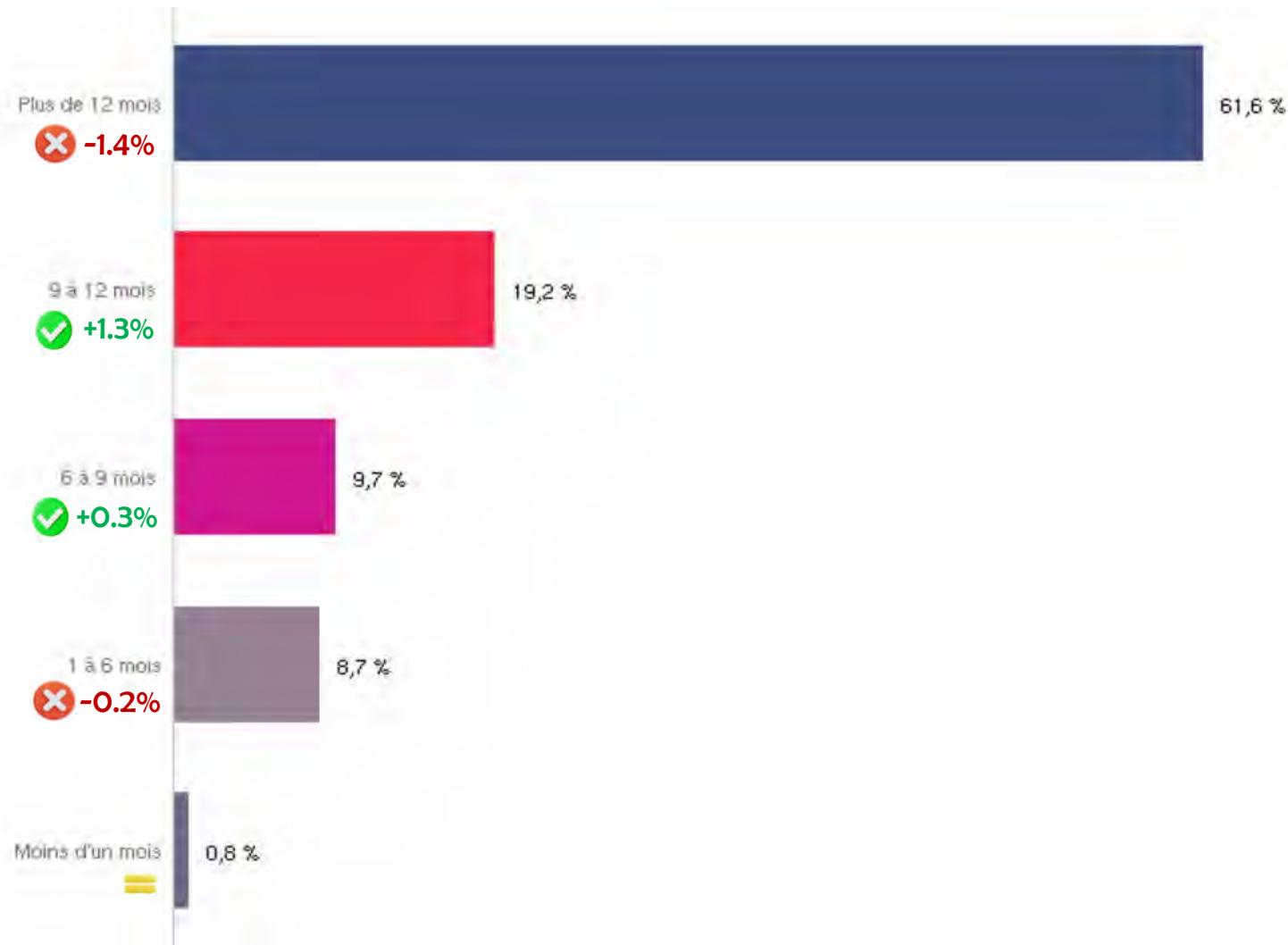
Type de logement



Obtention du logement demandée



Durée d'occupation du logement



Critères de choix du logement

Libellés	
Proximité établissement d'inscription	68,2 %
Tarifs	49,3 %
Services proposés	10,1 %
Rapport qualité / prix	29,2 %
Proximité transports publics	17,3 %
Centre-ville	5,5 %

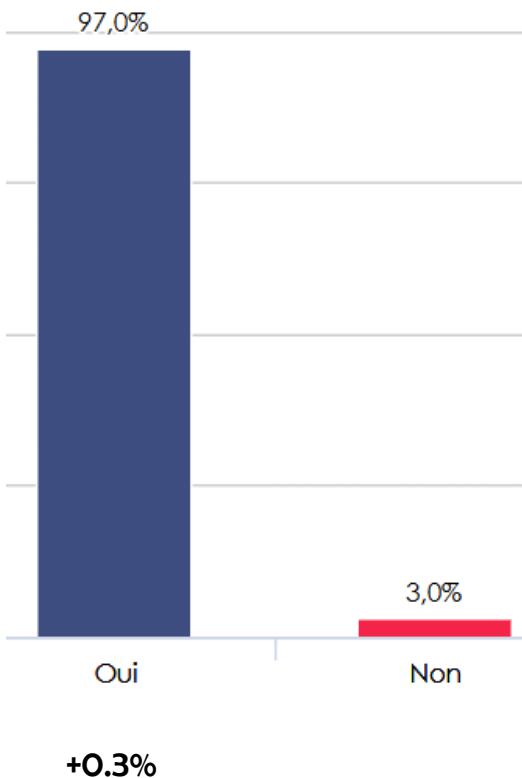


Tableau récapitulatif

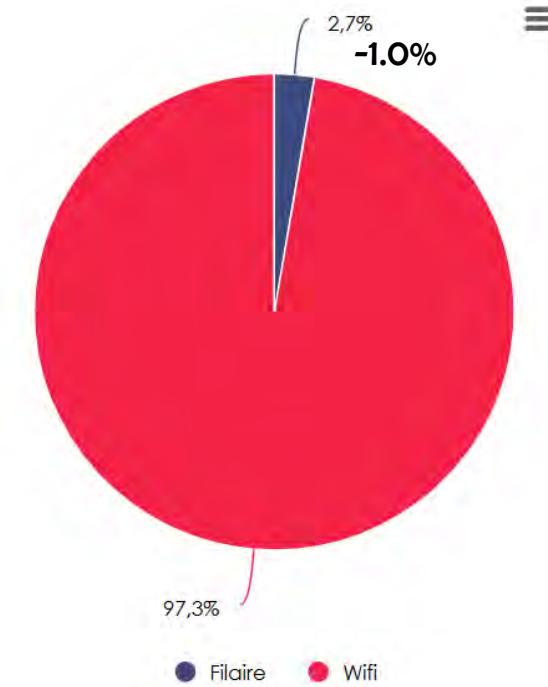
	Très satisfait	Satisfait	Evolution vs 2024	Peu satisfait	Pas satisfait
L'agencement / ergonomie	26,10%	57,70%	+12,7%	13,10%	3,10%
L'état du mobilier	24,50%	52,30%	+4,3%	18,50%	4,70%
Les rangements	27,00%	44,80%	+11%	21,00%	7,20%
La literie	16,70%	51,00%	+6,1%	23,30%	8,90%
Les sanitaires	24,80%	52,10%	+6,1%	17,30%	5,90%
Le chauffage	23,80%	36,00%	+6,0%	23,00%	17,10%
L'insonorisation	14,70%	34,00%	+8,2%	28,90%	22,30%
Le nombre de prises électriques	41,40%	42,50%	+3,8%	11,90%	4,20%
La kitchenette / coin repas	20,40%	44,20%	+8,8%	21,60%	13,80%

Les variations par rapport à 2024 sont calculées sur la satisfaction globale
(Très satisfait + satisfait)

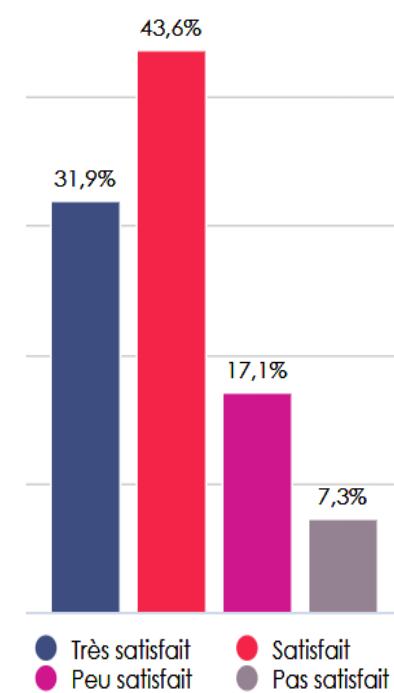
Accès internet



Mode de connexion



Satisfait ?



● +2.7%

● -1.6%

● =

● -1.3%

Tableau récapitulatif des équipes

	Tres satisfait	Satisfait	Evolution vs 2024	Peu satisfait	Pas satisfait
Accueil en résidence	37,50%	49,20%	+6,9%	9,70%	3,60%
Amabilité / courtoisie des agents	43,90%	44,80%	+5,6%	8,10%	3,10%
Professionnalisme des agents	42,70%	46,20%	+6,1%	8,10%	2,90%
Disponibilité des agents	34,60%	49,90%	+6,1%	11,40%	4,10%
Bienveillance des agents	40,80%	48,30%	+5,7%	8,10%	2,80%
Multilingue	24,00%	63,00%	+8,6%	8,90%	4,00%

Les variations par rapport à 2024 sont calculées sur la satisfaction globale
(Très satisfait + satisfait)

Tableau récapitulatif des services

	Très satisfait	Satisfait	Evolution vs 2024	Peu satisfait	Pas satisfait
Horaire d'ouverture	29,80%	52,20%	+6,1%	12,80%	5,20%
Local poubelle	28,40%	48,60%	+4,7%	15,40%	7,60%
Parking automobile	33,90%	44,40%	+6,7%	10,60%	11,10%
Parking à vélo	34,60%	46,40%	+6,0%	10,30%	8,70%
Laverie.	16,50%	39,60%	+7,7%	27,70%	16,20%
Salles / Terrains de sport	23,10%	42,10%	+8,7%	16,40%	18,40%
Salle informatique / travail	22,30%	45,10%	+6,8%	16,90%	15,70%
Salle de musique	24,10%	42,10%	+7,8%	14,70%	19,10%

Les variations par rapport à 2024 sont calculées sur la satisfaction globale
(Très satisfait + satisfait)

Services infrastructures

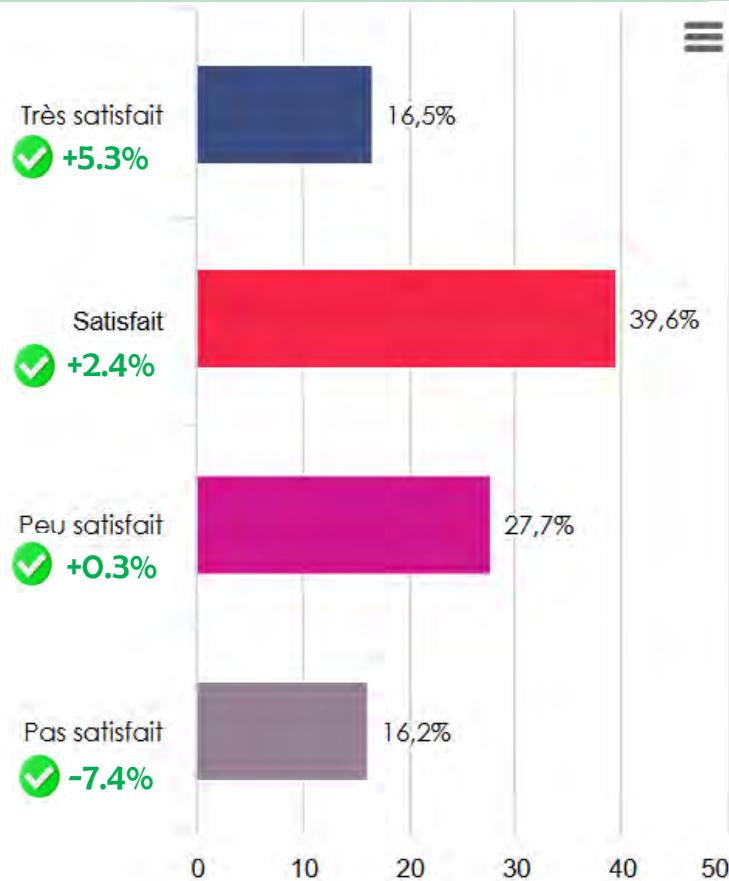
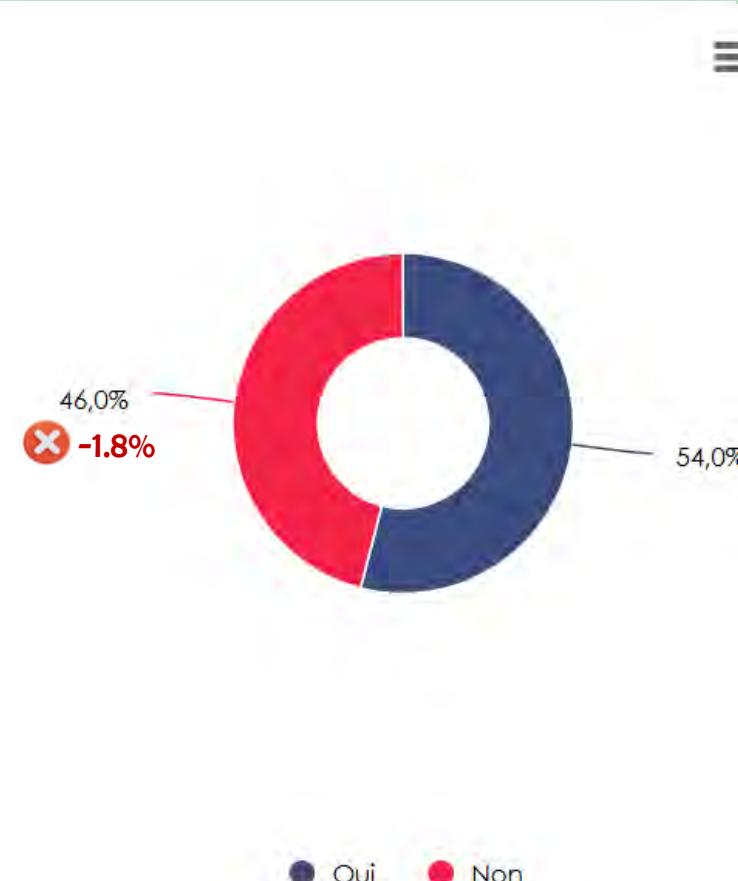
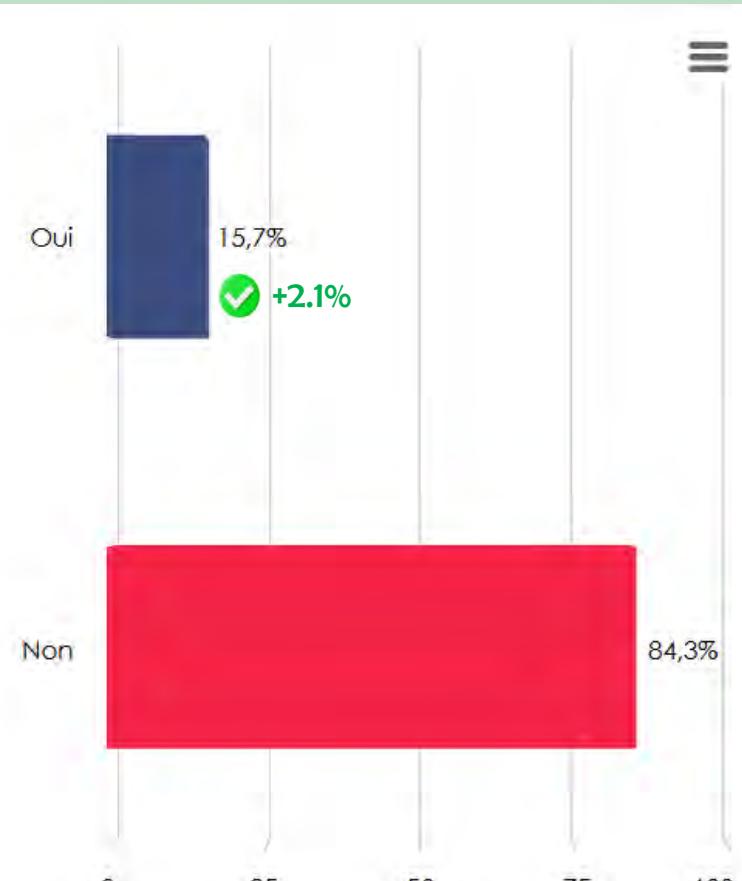
Laverie**Les appareils fonctionnent-ils ?****Le nombre de machine est adapté ?**

Tableau récapitulatif

	Très satisfait	Satisfait	Évolution VS 2023	Peu satisfait	Pas satisfait
Maintenance	15,1%	40,3%	+0,5	14,7%	10%
Veille de nuit	13,6%	31,5%	+1,1	8,5%	8,7%
Paiement en ligne	30%	50,7%	=	8,6%	3,9%
Entretiens des espaces collectifs	18,9%	39,9%	=	15,2%	10,9%
Equipements des espaces collectifs	10,6%	29,6%	+0,3	14,5%	11,8%
Animations	10%	22,4%	+2,1	7,3%	8,2%

Les variations par rapport à 2024 sont calculées sur la satisfaction globale
(Très satisfait + satisfait)

Qualité de vie

	Très satisfait	Satisfait	Evolution vs 2024	Peu satisfait	Pas satisfait
La tranquillité	32,50%	50,20%	+8,9%	13,00%	4,40%
Propreté	26,70%	49,40%	+8,5%	16,90%	7,10%
Services proposés	25,20%	57,50%	+8,9%	13,20%	4,10%
Sécurité	34,00%	49,10%	+7,7%	11,90%	5,10%

Les variations par rapport à 2024 sont calculées sur la satisfaction globale
(Très satisfait + satisfait)