

Fiche de poste

FONCTION : Coordinateur/Coordinatrice Maîtrise d'Ouvrage - Chargé/Chargée d'Opérations Immobilières Crous Normandie

Catégorie : IGE BAP G - G2A41	
Poste à pourvoir le : 01/12/2026	Concours interne IGE 2026
Localisation du poste : 23 avenue de Bruxelles à Caen	

Environnement

Au cœur de la vie étudiante, le Crous Normandie est un établissement public administratif qui met en œuvre de nombreux dispositifs pour aider et soutenir tous les étudiants de Normandie.

Le Crous Normandie, c'est une offre d'hébergement de qualité et diversifiée représentant 10 464 lits (chambres, studios, T1, T2, T3). Dans chacune des résidences, outre des espaces en libre accès de coworking, de nombreux espaces de détente et bien-être sont ouverts aux étudiants (salles de sports, guitares en libre accès, salles de musique, etc.). De nombreux aménagements extérieurs ont également été installés, contribuant au bien vivre des étudiants.

En restauration, le Crous dispose de 45 points de restauration répartis dans 10 villes, proposant une offre de restauration saine et durable, équilibrée avec de nombreux plats faits maison. Des espaces de ventes à emporter complètent la restauration assise, permettant un large éventail de choix. Bien évidemment soucieux de la transition écologique mais aussi des évolutions dans les goûts des étudiants, le Crous propose tous les jours une offre végétarienne.

En matière d'accompagnement social, ce sont près de 100 millions € de bourses qui sont, chaque année, versées aux étudiants, et notre service social vient très largement compléter ce dispositif de soutien auprès des étudiants. Et tout au long de l'année, le Crous Normandie propose de nombreuses animations culturelles, festives, sportives, ouvertes à tous les étudiants en résidences ou dans des espaces dédiés favorisant le lien social entre étudiants.

Au sein du Crous Normandie, plus de 750 personnels accompagnent les étudiants pour faciliter leurs conditions d'études et de réussite. Le Crous Normandie fait partie d'un réseau unique en France, composé de 26 Crous répartis sur l'ensemble du territoire.

Effectifs	770
Domaine d'activité	Opérateur « Vie étudiante »
Missions du Crous	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles
Mission du site/service	La direction de la stratégie Immobilière et de la transition écologique est chargée de la politique immobilière, à savoir entretenir l'ensemble du patrimoine du Crous Normandie. Elle joue le rôle de Maître d'ouvrage tant en matière de réhabilitation/rénovation que de construction.

Poste

Fonction	Coordinateur/Coordinatrice Maîtrise d'Ouvrage -Chargé/Chargée d'Opérations Immobilières (G2A41)
Description du poste	Missions : Au sein de la direction de la Stratégie Immobilière et de la transition Ecologique, le/la Coordinateur (trice) Maîtrise d'Ouvrage / conducteur/trice d'opérations connaît les missions et les étapes nécessaires à la conduite d'opérations et à la maîtrise d'ouvrage assurée par l'établissement ou confiée à un tiers. En véritable chef.fe d'orchestre, il/elle est le/la garant.e du bon déroulement des projets et veille au bon respect des critères qualité/coûts/délais. En lien

	<p>avec l'ensemble des services du CROUS, il/elle anime l'ensemble des acteurs impliqués dans le projet. Il/elle animera une équipe de 4 personnes afin de planifier et répartir les opérations immobilières.</p> <p>Activités principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Animer une équipe pour le suivi des conduites d'opérations ou les missions de maîtrise d'ouvrage de l'expression des besoins au parfait achèvement. ▪ Coordonner les chargés d'opérations : gestion des plannings, charge de travail, besoins en ressources humaines ▪ Conduire et/ou faire réaliser les études de conception des ouvrages ; suivre de l'exécution des travaux en représentant le Maître d'Ouvrage ▪ Analyser les besoins exprimés par la direction du Crous Normandie et être force de proposition ▪ Intégrer les exigences en matière de développement durable et transitions écologiques dans les opérations immobilières ▪ Proposer les modalités de contractualisation avec les prestataires extérieurs des opérations de travaux ▪ Renseigner les indicateurs et les bases de données de gestion de ses projets ▪ Élaborer, justifier et contrôler l'exécution des budgets prévisionnels des projets ▪ Établir les études de faisabilité technico-financières des opérations de réhabilitation, mise en sécurité, efficacité, énergétique ou de rénovation ▪ Participer à la définition d'appels à d'offres et assurer leur suivi en collaboration avec les services supports ▪ Référent des bailleurs sociaux pour son secteur attribué – travaux et gestion des provisions
<p>Qualités requises</p>	<p>Connaissances</p> <ul style="list-style-type: none"> - Management de personnel - Techniques des différents corps de métiers du bâtiment (connaissance approfondie) - Marchés publics (connaissance générale) - Méthodologie de conduite de projet (connaissance générale) - Techniques de négociation (connaissance générale) - Réglementation en matière de construction (connaissance approfondie) - Réglementation sécurité incendie (connaissance générale) - ERP <p>Compétences opérationnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gérer un budget (application) - Assurer la maîtrise d'ouvrage (expert) - Expliciter les besoins et les prioriser (expert) - Gérer les relations avec des interlocuteurs (maîtrise) - Passer un marché et suivre son exécution (expert) - Savoir rendre compte (application) - Piloter un projet (expert) - Savoir gérer son activité dans un calendrier et un cadre de gestion complexe (maîtrise) <p>Compétences comportementales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacité d'adaptation - Sens de l'organisation - Sens relationnel et sens critique - Rigueur / fiabilité <p>Diplôme réglementaire exigé - Formation professionnelle Licence ou expérience équivalente Domaine de formation souhaité : bâtiment et plus particulièrement dans la gestion de projet ou maîtrise d'ouvrage</p>
<p>Conditions particulières</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Déplacements : mobilité géographique sur les différents sites du territoire normand. ▪ Contraintes de calendrier et d'horaires en fonction de la nature des projets ▪ Permis de conduire exigé ▪ Disponibilité



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Vous trouverez aussi au Crous Normandie :

Des avantages sociaux

- Prise en charge des frais de transport,
- Une contribution à la mutuelle,
- Des restaurants universitaires
- Des prestations d'action sociale sous conditions,
- Chèques cadeaux
- Forfait mobilité douce

La conciliation de la vie personnelle et professionnelle

- Des droits à congés (entre 45 et 55 jours/an selon le temps de travail hebdomadaire et dans le respect des 1607h annuelles)
- Compte épargne-temps (CET)

Une carrière dynamique

- Une mobilité interne proposée aux personnels,
- Un accompagnement personnalisé pour évoluer dans sa carrière : entretiens carrière, préparation concours, mobilité,
- Une formation continue riche et accessible.