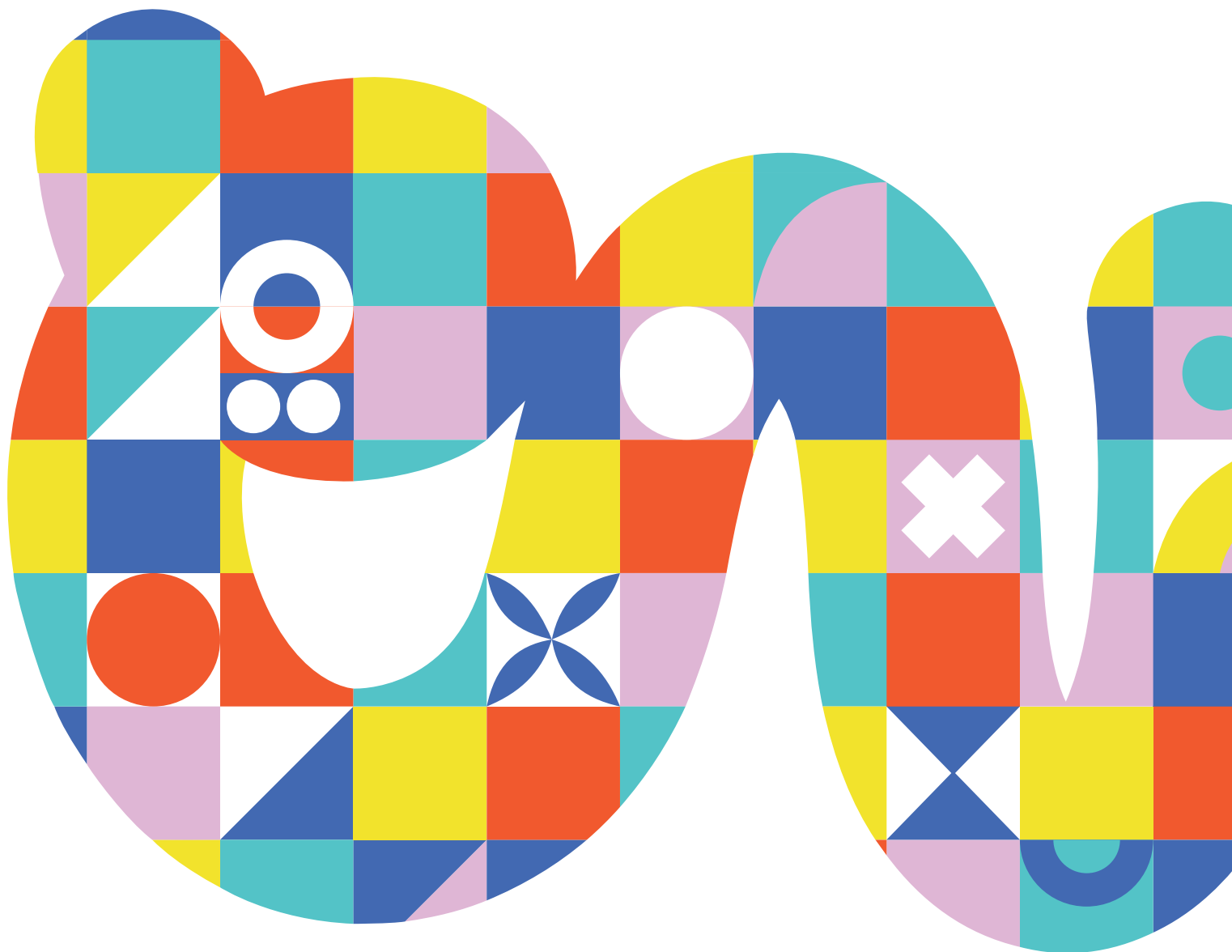




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

ÉDITO

En 2025, le Crous Normandie a poursuivi avec détermination sa mission essentielle, accompagner les étudiants à chaque étape de leur parcours et contribuer concrètement à leur réussite.

Chaque jour, sur l'ensemble du territoire normand, nos équipes accueillent, écoutent, orientent et soutiennent des milliers d'étudiants. Derrière les chiffres et les dispositifs se trouvent avant tout des parcours de vie, des fragilités parfois, mais aussi des réussites, des engagements et des ambitions que nous avons la responsabilité d'accompagner.

Cette année a été marquée par une attention constante portée à la qualité de vie étudiante. L'ouverture du site L'Oxygène à Caen en constitue une illustration forte. Pensé comme un lieu de vie, de santé, de restauration et d'échanges, ce nouvel espace traduit une conviction profonde. Bien vivre ses études est une condition essentielle de la réussite et de l'épanouissement des étudiants.

L'année 2025 a également confirmé notre volonté de préparer l'avenir en poursuivant la transformation de notre établissement. Transition écologique, rénovation de notre patrimoine, modernisation de nos services, développement des lieux de vie étudiante et soutien aux initiatives étudiantes illustrent une ambition commune, améliorer durablement les conditions de vie des étudiants tout en renforçant notre engagement en faveur d'un service public responsable et accessible à tous.

Cette dynamique a trouvé un écho particulier dans la célébration des 70 ans des Crous. Cet anniversaire a rappelé la force et l'utilité d'un modèle fondé sur des valeurs de solidarité, d'égalité des chances et de proximité, qui demeurent plus que jamais essentielles face aux défis auxquels les étudiants sont confrontés aujourd'hui.

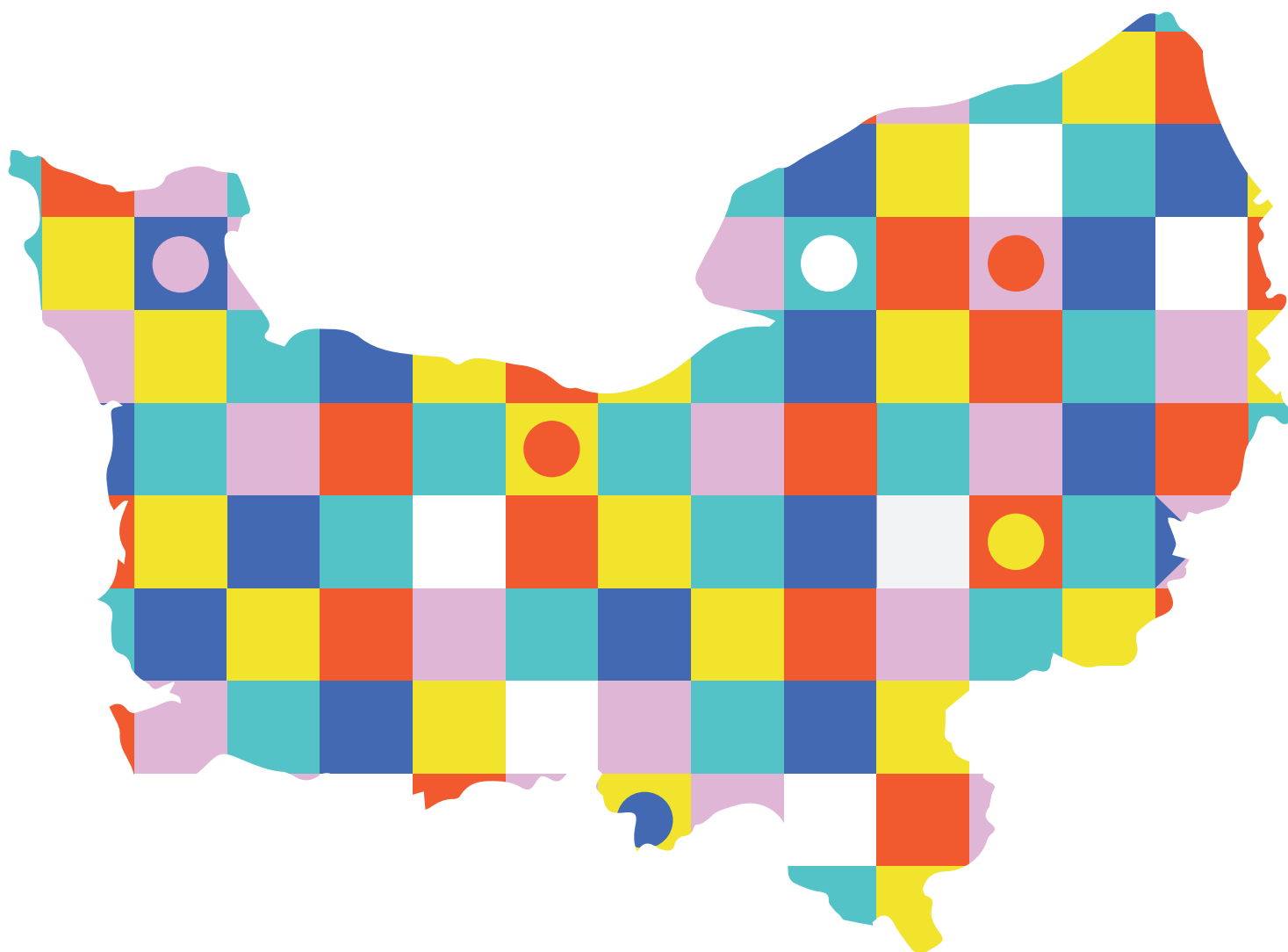
Les avancées présentées dans ce rapport n'auraient pas été possibles sans l'engagement quotidien des femmes et des hommes du Crous Normandie, ni sans la confiance de nos partenaires et des étudiants eux-mêmes. Je tiens à les remercier sincèrement pour leur mobilisation et leur implication au service de la vie étudiante.

C'est collectivement que nous continuerons à construire un Crous toujours plus attentif, innovant et engagé, afin d'accompagner au mieux les étudiants et de répondre aux attentes de la jeunesse d'aujourd'hui et de demain.

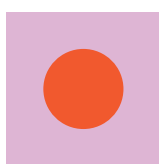
Christine Le Noan

Directrice générale du Crous Normandie





ROUEN



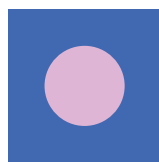
CAEN



EVREUX



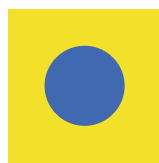
CHERBOURG



LE HAVRE



ALENÇON



ROUEN

9 Résidences
977 places en hébergement
2 restaurants - 2 cafétérias

MONT-SAINT-AIGNAN

4 Résidences
3 042 places en hébergement
1 restaurant - 4 cafétérias
1 brasserie - 1 VAE

SAINT-ETIENNE-DU-ROUVRAY

2 Résidences
281 places en hébergement
1 restaurant - 3 cafétérias
2 brasseries

CAEN

6 Résidences
3 357 places en hébergement
4 restaurants - 8 cafétérias

HEROUVILLE-SAINT-CLAIR

3 Résidences
1 207 places en hébergement

IFS

1 restaurant

CHERBOURG

1 Résidence
30 places en hébergement
1 restaurant - 1 cafétéria

LE HAVRE

8 Résidences
936 places en hébergement
1 restaurant - 1 brasserie - 3 cafétérias

EVREUX

2 Résidences
392 places en hébergement
1 restaurant - 1 cafétéria

ALENÇON

1 restaurant - 2 cafétérias

6

LIEUX CULTURELS

42

RESTAURANTS
& CAFÉTÉRIAS

35

RÉSIDENCES
(10 222 PLACES)

117 924

ETUDIANTS

34 327

ETUDIANTS BOURSIERS

LES TEMPS FORTS

2025

8 FÉVRIER & 22 MARS

Atelier création d'une marionnette géante.

A l'occasion du millénaire de la Ville de Caen, les étudiants ont participé à la création d'une marionnette géante. Un projet collectif et créatif pour la création d'une œuvre emblématique.



7 AVRIL

Inauguration
d'un éco-pâturage

4 brebis d'Ouessant et 2 béliers Landes de Bretagne, pâturent paisiblement aux abords des résidences du Crous Normandie sur le campus 1 à Caen, pour le plus grand bonheur des étudiants et des personnels. Cette initiative a été financée par la CVEC, et réalisée avec Eco Nature Normandie.



11 AVRIL

Inauguration
du bâtiment
L'Oxygène.

L'Oxygène regroupe le Service de Santé Étudiante (SSE) de l'université, la cafétéria La Calypso du Crous Normandie et le tiers-lieu de vie étudiante La Bulle. Ce projet est le fruit d'une dynamique partenariale forte associant l'État, la Région Normandie, le Crous Normandie et l'Université de Caen Normandie, avec pour ambition de renforcer la qualité de vie étudiante et de faire du campus un espace d'échanges, et de co-construction.



2 SEPTEMBRE

Ouverture de la cafétéria Les Antilles au Havre

Cette cafétéria moderne et chaleureuse située à quelques minutes à pied seulement de nombreuses écoles (ISEL, IUT, EMN, Sciences Po, INSA, ENSM) permet d'accueillir près de 110 personnes assises, répondant ainsi à un réel besoin d'espace de restauration à tarif étudiant sur le campus. Au menu, des plats équilibrés, des produits frais et de saison, et des options végétariennes.



4 SEPTEMBRE

Braderie solidaire étudiante

La Bulle a accueilli une grande braderie solidaire organisée par le Crous Normandie et ses partenaires. Étudiants et visiteurs ont pu profiter d'articles à prix solidaires et d'animations conviviales dans une ambiance chaleureuse.



2 JUILLET

Journée du personnel pour les 70 ans des Crous

La direction du Crous Normandie a réuni ses personnels à l'occasion d'une journée bucolique et festive célébrant les 70 ans d'engagement des Crous au service des étudiants. Les personnels ont ainsi pu partager un moment

privilegié, favorisant les échanges, la cohésion d'équipe et le renforcement du sentiment d'appartenance.



24 SEPTEMBRE

Distribution de gourde réutilisable.

Une gourde réutilisable aux couleurs du Crous a été distribuée aux nouveaux résidents ainsi qu'aux personnels. Cette initiative s'inscrit dans

une démarche écoresponsable visant à réduire l'utilisation des emballages à usage unique et à encourager des habitudes de consommation plus durables au quotidien.

24 SEPTEMBRE

Lancement de la cuisine mobile à Alençon

Munie d'une hotte intégrée, cette cuisine mobile financée par le Crous Normandie grâce à la CVEC est pensée pour voyager dans des lieux qui ne sont pas toujours adaptés pour accueillir des ateliers culinaires.



24 SEPTEMBRE

Soirée d'ouverture de La Bulle

La Bulle a lancé sa saison culturelle et événementielle à l'occasion d'une soirée de rentrée conviviale et festive. Au programme : valorisation des talents étudiants, présentation de saison, concerts en plein air de groupes locaux ... Un événement placé sous le signe de la créativité, de la musique et du partage.



30 SEPTEMBRE

Cérémonie de signature de l'Accord de Rouen pour le climat

Dans le cadre de la démarche de COP Rouen 2030, le Crous Normandie s'engage et signe l'Accord de Rouen pour le climat #2 pour les écosystèmes numériques responsables et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

NOVEMBRE

Bleu Blanc Cœur

Dans le cadre de son engagement avec Bleu-Blanc-Cœur, le Crous Normandie a lancé en novembre 2025 une tournée d'animation dans ses restaurants universitaires. Ces temps d'échange ont permis de sensibiliser les étudiants à une alimentation plus durable et de valoriser les produits utilisés au quotidien.



13 NOVEMBRE

Participation à l'évènement étudiant de la ville de Rouen, les Zazimuts

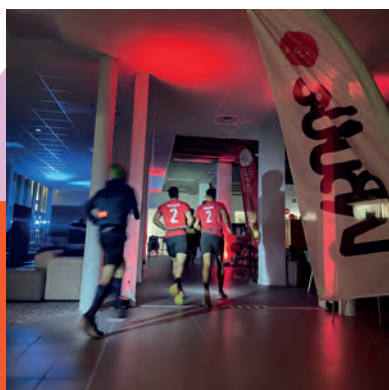
À l'occasion des Zazimuts, le Crous Normandie a proposé un atelier de sérigraphie animé par Tracknard, offrant aux étudiants un moment créatif et convivial. L'évènement a aussi été l'occasion de rencontrer étudiants et associations, et de leur présenter les concours de création étudiante.



4 OCTOBRE

Trails urbains nocturnes Caen ça Bouge

La Bulle du Crous Normandie a été un point de passage marquant des parcours de 14 km et 24 km. Les coureurs ont traversé ce lieu emblématique de la vie étudiante caennaise, exceptionnellement animé et illuminé, dans une ambiance festive. Une étape originale qui s'inscrivait également dans la célébration des 70 ans du Crous.



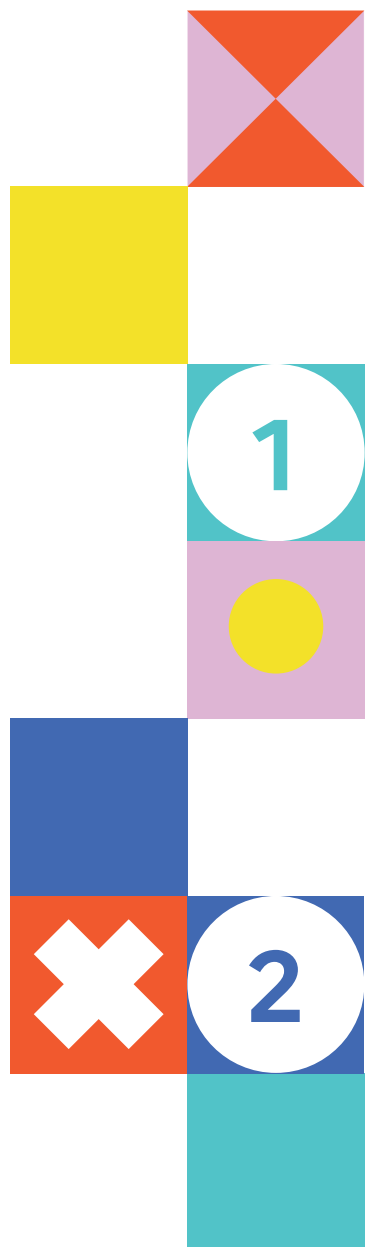
7 OCTOBRE

Anniversaire des crous

Le 7 octobre, les 70 ans des Crous ont été célébrés dans les restaurants universitaires à travers des animations festives, des DJ sets et un repas spécial d'anniversaire, pour le plus grand plaisir des étudiants.



SOMMAIRE

A decorative graphic on the left side of the page, consisting of a grid of colored squares and circles. The top row has a purple square with a red 'X' and a yellow square. The second row has a teal square with a white circle containing the number '1' and a purple square with a yellow circle. The third row has a blue square and a red square with a white 'X'. The fourth row has a blue square with a white circle containing the number '2' and a teal square. The bottom row has a yellow square.

○ EDITO

○ LA CARTE DE LA NORMANDIE

○ LES TEMPS FORTS

UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL AU SERVICE DE LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE

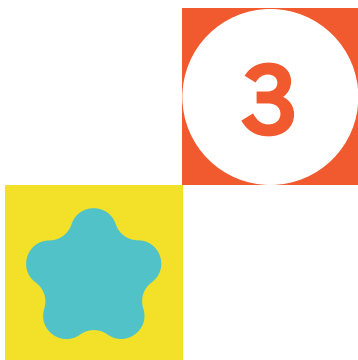
PAGE.2

- Renforcer l'accompagnement social des étudiants
- Garantir un accès équitable aux aides financières
- Assurer une restauration accessible et de qualité
- Favoriser l'accès à un logement adapté aux études

DYNAMISER LA VIE DE CAMPUS ET ENCOURAGER L'ENGAGEMENT ÉTUDIANT

PAGE.6

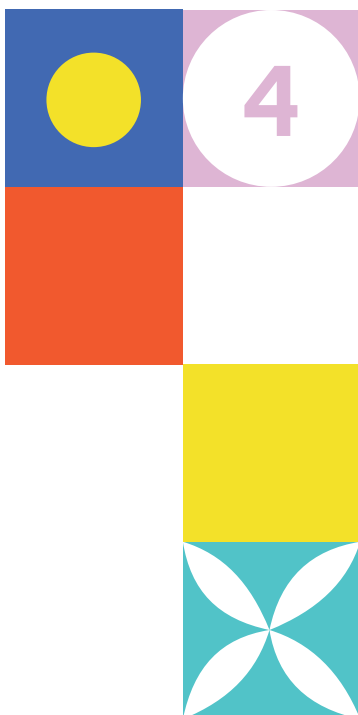
- Stimuler la créativité et valoriser la création étudiante
- Créer du lien et lutter contre l'isolement
- Encourager les projets étudiants



STRUCTURER ET DÉVELOPPER UN PROJET D'ÉTABLISSEMENT RESPONSABLE ET DURABLE

PAGE.9

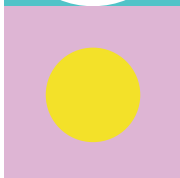
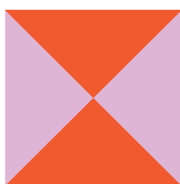
- Des orientations stratégiques et des projets structurants
- Le Maillage partenarial
- Une dynamique collective au service des équipes



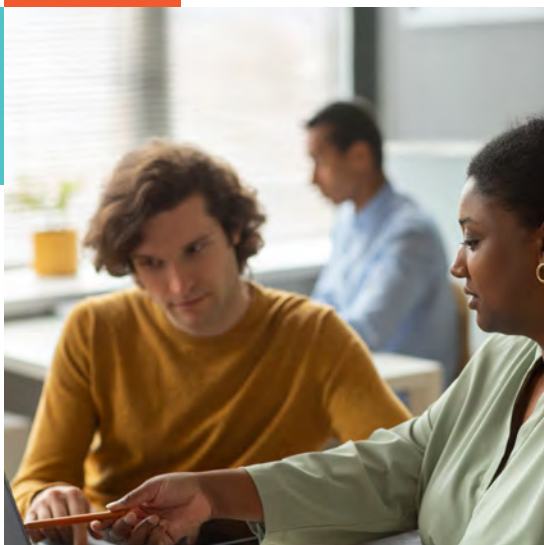
PILOTAGE BUDGÉTAIRE ET PERFORMANCE FINANCIÈRE

PAGE.10

- Gérer un budget maîtrisé en restauration et en hébergement
- Le bilan financier global du Crous Normandie



**UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL
AU SERVICE DE LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE**



Renforcer l'accompagnement social des étudiants

Accompagnement social

L'équipe du Service Social accompagne les étudiants confrontés à des difficultés sociales, financières ou personnelles.

Le secrétariat assure une veille constante ainsi qu'une réponse personnalisée aux différentes demandes. Afin de garantir l'équité d'accès aux droits, le Crous organise également des permanences sur l'ensemble des sites universitaires, favorisant ainsi la proximité et le lien avec les étudiants.

En complément, les assistantes sociales interviennent au sein des résidences et des établissements pour informer les étudiants et renforcer l'accompagnement proposé.

Le service assure par ailleurs la gestion du dispositif de logement temporaire du Crous, destiné aux étudiants sans solution d'hébergement. En 2025, 46 étudiants ont ainsi pu être accompagnés vers une solution de logement durable.

Au cours de l'année 2025, les assistantes sociales du service ont effectué 7 725 entretiens auprès de 5 394 étudiants.

Actions d'information

Les agents de la direction de la vie étudiante se sont fortement mobilisés tout au long de l'année en participant à 38 salons, journées portes ouvertes, forums et autres événements.

La Direction de la communication et de l'action culturelle a également contribué à relayer l'information sur le terrain lors de plusieurs événements étudiants partenaires, tels que Campus en Scène avec l'université de Rouen en septembre, les Zazimuts en novembre ou encore En Roue(n) Libre en avril, organisé avec la Ville de Rouen.

Cette présence de proximité a permis d'informer au mieux les étudiants sur les différentes aides auxquelles ils peuvent prétendre, ainsi que sur l'ensemble des services et actions culturelles proposés par le Crous.

19 000

**sollicitations mails
gérées par le secrétariat
sur l'ensemble des 3 sites**

7 725

**Nombre
d'entretiens**



Accompagnement psychologique

Dans une logique de prévention et de soutien à la santé mentale des étudiants, plusieurs dispositifs d'accompagnement psychologique sont accessibles gratuitement en Normandie.

Portés par différents acteurs nationaux et locaux comme le Cnous et le Crous, ils offrent des solutions d'écoute, de prise en charge et d'orientation adaptées aux situations de mal-être, de détresse ou de difficultés personnelles, dans un cadre confidentiel et anonyme.

→ **La plateforme de soutien psychologique gratuite des Crous** : 0800 73 08 15

Tous les étudiants de Normandie ont accès à un dispositif d'assistance psychologique à distance et peuvent joindre un psychologue 24h/24 et 7j/7 en français ou en anglais. Ce dispositif est gratuit et anonyme.

→ **La Cnaé** : 0 800 737 800 - cnaes@enseignementsup.gouv.fr
de 10h à 21h en semaine et de 10h à 14h le samedi

Dispositif d'écoute, d'accompagnement et de signalement pour les étudiants qui vivent des situations de mal-être, de violence ou de discrimination. Ce dispositif est gratuit et anonyme.

→ **Santé Psy** : santepsy.etudiant.gouv.fr

Plateforme nationale, les étudiants bénéficient de séances avec un psychologue, gratuitement sans avancer de frais.

→ **Night Line** : 02 79 02 12 87
de 21h00 à 2h30

Ligne d'écoute gratuite tenu par des étudiants bénévoles et soutenue par le Crous Normandie. Ce dispositif est gratuit et anonyme et régi par la non directivité, le non jugement.

→ **Les services de santé des universités** : Le Crous travaille en partenariat avec les SSE des 3 universités normandes.

Garantir un accès équitable aux aides financières

Le Service de la Vie Étudiante et le Service Social ont été des acteurs clés de l'accompagnement des étudiants en Normandie. Leurs équipes assurent l'instruction des dossiers de bourses, de logement ainsi que l'attribution des différentes aides sociales.

Les bourses sur critères sociaux

La bourse sur critères sociaux comporte 8 échelons de bourse (de 0 bis à 7), chacun correspond à un montant annuel de bourse.

La bourse est versée à l'étudiant en 10 mensualités. Les étudiants ou futurs étudiants doivent constituer un Dossier Social Etudiant pour pouvoir en bénéficier.

46 121

nombre
de dossiers instruits

34 327

Nombre
d'étudiants boursiers

105.8

Millions d'Euros
versés sur l'année
2024-25

*Ci-dessous la répartition des différents dispositifs
(hors complément mérite et versement période d'été
intégrés dans le total)*

Bourses sur critères sociaux du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Espace	29 989	90 320 886,80 €
Bourses sur critères sociaux du Ministère de la Culture	535	1 518 733,70 €
Aides annuelle Ministère de la Culture	3	8 923,00 €
Bourses sur Critères Sociaux Ministère de l'Agriculture	357	1 007 350,60 €
Aides annuelles Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Espace	210	1 031 529,50 €
Bourses Formations Sanitaires et Sociales (rentrée de septembre)	2751	7 765 058,80 €
Bourses Formations Sanitaires et Sociales (rentrée de février)	482	1 466 572,50€

34 327

105 807 099, 40 €



Aides sociales attribuées dans le cadre de conventions.

Le Crous Normandie s'appuie sur un réseau de partenaires locaux pour accompagner au mieux les étudiants.

Dans ce cadre, le CCAS de Cherbourg-en-Cotentin a attribué 17 aides pour un montant de 5 600 €, tandis que le CCAS de Caen a soutenu 53 étudiants à travers 20 000 € d'aides. La Région Normandie a, de son côté, accordé 61 aides en faveur des étudiants inscrits dans les établissements sanitaires et sociaux, représentant 22 500 €.

Au total, 131 aides ont été attribuées dans le cadre de ces conventions, pour un montant global de 48 100 €, traduisant un engagement conjoint des partenaires en faveur du soutien social des étudiants.

Les autres aides sociales

→ ASAP et ASAA (aides spécifiques ponctuelles ou annuelles)

→ Dispositif EPA

Ce programme permet aux étudiants non boursiers en difficultés financières de bénéficier d'un repas à 1 € sous réserve d'une évaluation sociale.

→ Cartes Carrefour

Ces e-card sont distribuées dans le cadre d'une procédure d'urgence pour l'achat des produits de première nécessité.

→ Les aides financières conventionnées

Ces aides sont financées avec le soutien de collectivités locales, dans le cadre de conventions.

131

Aides attribuées dans le cadre de conventions pour un total de 48 100 €

2 207

Aides ponctuelles accordées pour un total de 679 242€

385

Aides annuelles accordées pour un total de 433 000€

363

dossiers gérés en commission dans le cadre du dispositif EPA

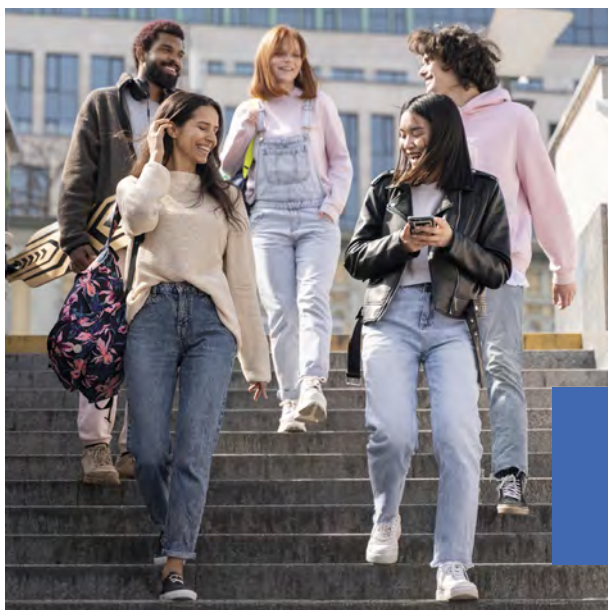
104

e-card carrefour accordées pour un total de 5 600€

La CVEC, contribution de vie étudiante et de campus

La contribution de vie étudiante et de campus (CVEC) est une contribution demandée aux étudiants lors de leur inscription dans l'enseignement supérieur. Elle permet de financer et d'accompagner des projets destinés à améliorer la vie étudiante, notamment dans les domaines de l'accueil, de la santé, du sport, de la culture et du social.

Cette année, 68 501 étudiants se sont acquittés de la CVEC. Les étudiants boursiers sont exonérés de ce paiement lors de leur inscription. Par ailleurs, 763 demandes d'exonération ont été déposées, dont 219 ont été accordées.



68 501

étudiants se sont
acquittés de la CVEC

219

demandes
d'exonération
à la CVEC ont été
accordées

Assurer une restauration accessible saine et de qualité

Les équipes de restauration engagées du Crous Normandie assure une restauration accessible, saine et de qualité, à travers son réseau de restaurants et de cafétérias répartis sur le territoire Normand.

La fréquentation des espaces de restauration

32 031 passages supplémentaires ont été
En 2025, la fréquentation des espaces de restauration du Crous Normandie a progressé de manière significative.

constatés par rapport à 2024, principalement sur la restauration du midi. Cette hausse est encore plus marquée en restauration rapide, avec plus de 22 186 passages supplémentaires.

Les espaces ont été ouverts en moyenne 208 jours, avec une fréquentation quotidienne moyenne de 18 339 tickets, soit 674 passages supplémentaires par jour par rapport à l'année précédente. La fréquentation est homogène sur la semaine, les mardis et mercredis restant les journées les plus fréquentées.

Amélioration de l'offre de restauration

le Crous Normandie a ouvert une nouvelle cafétéria située quai des Antilles au Havre.

Ce nouvel équipement s'inscrit dans une démarche de proximité et de qualité visant à compléter l'offre existante du Restaurant universitaire Porte Océane. D'une superficie de 130 m², la cafétéria propose une restauration rapide et diversifiée avec une capacité d'environ 300 repas par jour et 110 places assises.

Cette implantation constitue une solution transitoire dans un contexte de forte évolution du campus du Havre. En effet, on peut noter une augmentation significative du nombre d'étudiants et l'arrivée de nouveaux établissements d'enseignement supérieur dans le secteur du quai des Antilles.

13

Restaurants

13

Restaurants
agréés

29

Cafétérias, brasseries,
vente à emporter

3 805 260

Tickets
vendus

Le repas à 1€

En 2025, le nombre de repas à 1 € a diminué de 6,42 % par rapport à 2024. 33 458 étudiants boursiers et 1 985 étudiants en situation de précarité ont fréquenté les structures de restauration. Ces repas représentent 49,82 % des repas étudiants servis (plateaux RU et formules campus cafétérias), contre 54,51 % en 2024.

Une offre responsable

25,22 % des repas servis en 2025 étaient végétariens, et près de 35 % des achats alimentaires étaient labellisés EGALIM*, contre 24,5 % en 2024.

Le Crous Normandie poursuit sa démarche durable et responsable, en proposant aux étudiants des produits locaux, de saison et de qualité, dont certains sont certifiés Bleu-Blanc-Cœur (un label garantissant que les aliments proviennent d'animaux nourris avec des aliments riches en oméga-3 et issus d'une agriculture respectueuse de la santé et de l'environnement).



*La loi EGAlim, complétée par la loi Climat et résilience, fixe un objectif majeur pour la restauration collective : atteindre au moins 50% d'achats durables et de qualité, dont au moins 20% issus de l'agriculture biologique, dans les repas servis par l'ensemble des cantines française.

1 302 293

Nombre
de repas à 1€

22

% de repas végétariens
vendus

35

% des achats alimentaires
labellisés EGALIM

Favoriser l'accès à un logement adapté aux études

Les logements du Crous répondent à la diversité des besoins étudiants, de la chambre individuelle à la colocation, en passant par les studios et les logements accessibles, offrant un cadre de vie pratique, sécurisé et propice aux études.

Grâce à des services et équipements collectifs (cuisines, laveries, espaces de travail ...), les résidences facilitent le quotidien des étudiants, favorisant ainsi leur réussite.

Activité logement

Au total, 18 561 demandes de logement ont été traitées.

Certains dossiers demandent une attention particulière. 261 recours ont été examinés, correspondant à des situations dans lesquelles les étudiants sollicitent une révision de leur dossier. 163 notes sociales et 72 demandes de logement adapté ont également été étudiées, traduisant la prise en compte de situations individuelles spécifiques.

Dans l'ensemble, ces chiffres reflètent à la fois l'ampleur des demandes et la diversité des situations, nécessitant un accompagnement à la fois global et personnalisé.

Les chantiers

Le Crous Normandie poursuit l'amélioration durable des conditions d'hébergement des étudiants. En 2025, des travaux de réhabilitation et des aménagement ont été réalisées afin de renforcer la qualité, le confort et l'accessibilité des logements et des espaces de vie.

Quelques exemple :

- Réhabilitation complète du bâtiment E de la résidence Grémillon à Hérouville-Saint-Clair, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, incluant des travaux d'isolation thermique.
- Travaux d'amélioration réalisés à la résidence Bougainville au Havre, avec notamment la création et le remplacement de douches.
- Réfection des cheminements piétons, amélioration de l'éclairage et mise aux normes PMR sur le campus 2 à Caen.

35

résidences

10 222

lits

18 561

demandes
instruites

Projets de modernisation du parc de logement programmés en 2026 :

- Construction d'une première résidence universitaire avec 120 logements à Cherbourg.
- Réhabilitation complète, au Havre, de l'Hôtel des Gens de Mer,
- Réhabilitation du bâtiment Ango de la résidence Panorama à Rouen.

Hébergement et développement durable

En 2025, le Crous Normandie a recruté un économe de flux afin de renforcer sa stratégie de transition écologique.

Ce professionnel est chargé de suivre les consommations d'énergie, d'eau et, dans certains cas, la gestion des déchets. Il identifie les sources de gaspillage et met en œuvre des actions visant à réduire les consommations et à améliorer la performance énergétique des bâtiments.

À travers cette démarche, le Crous Normandie confirme son engagement en faveur de la réhabilitation énergétique de son patrimoine immobilier, afin d'améliorer les performances des bâtiments et de répondre aux réglementations en vigueur.

Les opérations de réhabilitation ciblent en priorité les résidences les plus énergivores, identifiées dans le cadre du plan de contractualisation du Crous.

Les principales actions de rénovation :

- Renforcement de l'isolation thermique
- Isolation des toitures, planchers et parois
- Remplacement des menuiseries extérieures
- Modernisation des systèmes de chauffage
- Installation de VMC double flux
- Passage à un éclairage LED avec systèmes de gestion automatisée
- Études pour panneaux photovoltaïques et toitures végétalisées
- Utilisation de matériaux biosourcés ou issus du réemploi

Ces transformations visent à offrir aux étudiants un cadre de vie plus confortable, plus sain et mieux adapté aux conditions climatiques futures.

Les espaces actuels sont fortement imperméabilisés (toitures, parkings, cheminements), ce qui favorise les îlots de chaleur urbains et les rejets importants d'eaux pluviales et ces phénomènes sont amenés à s'intensifier avec le changement climatique.

Des actions sont prévues pour pallier cette problématique :

- réutiliser les eaux de pluie et les eaux grises (eaux issues des usages domestiques non potables).
- Désartificialisation des sols en remplaçant des surfaces dures par des sols naturels ou perméables.
- Création de jardins de pluie (espaces végétalisés qui absorbent l'eau et limitent le ruissellement).
- Réduction des îlots de chaleur en remplaçant des revêtements sombres par des matériaux clairs et perméables.
- Développement d'espaces végétalisés, plantation d'arbres et végétation locale pour apporter ombre et fraîcheur végétalisation ou traitement des toitures-terrasses.

Ces actions ont pour objectif d'améliorer durablement la performance énergétique des bâtiments et de réduire leur impact environnemental.



bâtiments raccordés au réseau de chaleur urbain



% d'économie d'énergie sur l'hiver 2025/2026.

**DYNAMISER LA VIE DE CAMPUS
ET ENCOURAGER L'ENGAGEMENT ÉTUDIANT**



Stimuler la créativité et valoriser la création étudiante

Le Crous Normandie propose aux étudiants un large éventail d'activités culturelles et d'animations, leur permettant de s'impliquer dans la vie de campus, de rencontrer d'autres étudiants et de favoriser leur bien-être au quotidien.

Ces initiatives contribuent à créer un environnement stimulant et convivial, propice à l'épanouissement personnel, à l'expression de la créativité et à la réussite universitaire.

Les concours de création étudiante

Chaque année, le Crous Normandie organise les pré-sélections régionales des concours nationaux de création artistique, pilotés par le Crous.

La thématique de l'édition 2025 était «**Courage**».

À travers les concours de création étudiante, le Crous Normandie offre aux étudiants l'opportunité d'exprimer leur talent et leur créativité dans des disciplines variées : musique, théâtre, danse, photographie, bande dessinée, court métrage et nouvelle. Les pré-sélections régionales permettent aux étudiants des campus normands de concourir à l'échelle locale avant de représenter la région au niveau national.

En 2025, la Direction de la communication et de l'action culturelle a renforcé son accompagnement des talents émergents en développant les actions proposées autour des concours et en enrichissant les récompenses attribuées aux participants et aux lauréats. De nouvelles opportunités ont ainsi été mises en place selon les disciplines : masterclasses, accès à des studios d'enregistrement, expositions d'œuvres, financements de matériel ou encore temps de professionnalisation.

Pour chaque discipline, deux lauréats régionaux sont sélectionnés et présentent leurs œuvres devant un jury de professionnels, bénéficiant ainsi d'une expérience enrichissante et valorisante contribuant à leur épanouissement personnel et culturel.

Les lauréats régionaux profitent également d'une mise en visibilité à travers des partenariats avec plusieurs événements culturels locaux, comme le festival Courtivore pour les courts métrages ou le festival NormandieBulle pour la bande dessinée.



© Luyt Bernard

La lauréate régionale du tremplin musical Pulsations, de son nom de scène Mauve, a été sélectionnée pour participer au tremplin national à Bordeaux et a remporté le 3^{ème} prix !

Tremplin musical Pulsation	8 inscrits
Tremplin Danse Envol	2 inscrits
Tremplin Théâtre	9 inscrits
Concours à thème Nouvelle	41 inscrits
Concours à thème BD	10 inscrits
Concours à thème Film-court	10 inscrits
Concours à thème Photo	10 inscrits
7 catégories artistiques représentées	90 étudiants inscrits

Créer du lien et lutter contre l'isolement

Les lieux de vie étudiante

Les lieux de vie étudiante ont été conçus pour offrir aux étudiants des espaces conviviaux, favorisant les rencontres, les échanges et l'épanouissement personnel. Tout au long de l'année, ils accueillent une programmation riche et diversifiée composée de concerts, d'expositions, d'ateliers et de nombreuses animations.

Présents sur l'ensemble des campus normands, ces espaces sont animés par les agents du Crous, avec le soutien d'étudiants référents et de volontaires en service civique.

Ouverts à tous les étudiants, ces lieux ont vocation à être pleinement investis et appropriés par leurs usagers. Dans cette dynamique, les associations étudiantes occupent une place essentielle. Elles peuvent y organiser des événements, proposer des activités et porter des projets contribuant activement à la vitalité de la vie universitaire.

→ À Rouen

La Soucoupe, brasserie conviviale où les étudiants peuvent se restaurer et se détendre dans un cadre chaleureux, est équipée de jeux comme (baby-foot et le billard), et d'une scène pouvant accueillir des concerts. Le projet d'un nouveau lieu dédié au bien-être et à la détente des étudiants a vu le jour en 2025, avec une ouverture au sein du bâtiment de La Soucoupe en septembre 2026.

L'espace Ronsard, situé sur le site Athéna, est quant à lui dédié à la pratique artistique avec des salles de répétition pour le théâtre, la danse et la musique.

À proximité, **la Maison du Monde**, animée par les équipes de la résidence Athéna propose des ateliers.

L'espace détente Lavoisier, situé près de la cafétéria du même nom, offre un espace de repos accessible à tous les étudiants entre deux cours.

→ Au Havre

L'espace de vie étudiante accueille une médiathèque ouverte du lundi au vendredi. En complément de cet accès aux ressources documentaires, de nombreuses animations y sont organisées en soirée.

→ À Alençon

La Maison de l'Étudiant est un lieu polyvalent, à la fois cafétéria, point d'informations, espace de rencontre et de détente, elle est accessible à tous les étudiants et propose un programme d'animations riche et varié.

→ À Évreux

Le Kiosque est un espace convivial situé au cœur de la résidence Iton. Animé par une équipe d'étudiants référents, il dispose de nombreux équipements tels que baby-foot, consoles de jeux, karaoké, écran géant et jeux de société.

→ À Caen

L'année 2025 a été marquée par l'ouverture du bâtiment **L'Oxygène**, situé au cœur du campus 1. Porté par le Crous Normandie en partenariat avec l'État, la Région Normandie et l'université, ce projet de réhabilitation transforme un ancien restaurant universitaire en un lieu de vie moderne, ouvert et multifonctionnel.

L'Oxygène regroupe désormais, le Service de Santé Étudiante, la cafétéria La Calypso et La Bulle.

La Bulle constitue un espace de détente, de coworking et d'animation, favorisant les échanges, la créativité et les initiatives étudiantes à travers une programmation variée d'ateliers, d'activités culturelles et de temps de convivialité.

Ouvert du lundi au vendredi, **L'Oxygène** s'inscrit pleinement dans la mission du Crous d'améliorer les conditions de vie étudiante, en proposant un environnement accessible, inclusif et propice à l'épanouissement personnel et collectif.

L'engagement des volontaires en service civique et des étudiants référents

Les équipes d'étudiants référents et volontaires en mission de service civique des résidences proposent chaque mois des plannings d'animations variés et attractifs. Jeux, ateliers, rencontres ou événements culturels : ces activités permettent aux résidents de se retrouver, d'échanger et de tisser des liens, tout en rompant l'isolement.

Les équipes de volontaires et d'étudiants référents sont un maillon essentiel de la vie étudiante en résidence.

Pour certains étudiants, parfois loin de leurs proches ou avec des ressources limitées, la vie en résidence est une première étape importante de leur vie de jeune adulte. Les équipes, attentives et proches des étudiants, sont un maillon essentiel de la vie étudiante en résidence, ils favorisent cette transition en apportant du soutien et du lien pour les étudiants logés.

Outre les volontaires en service civique rattachés aux résidences, certains jeunes sont spécifiquement choisis pour rejoindre l'équipe du service de la communication et des actions culturelles. Ils contribuent à l'élaboration de la programmation sur l'ensemble du territoire, informent et sensibilisent les étudiants, proposent et animent des activités, participent à des stands, collaborent avec les partenaires et maintiennent le lien avec les volontaires et étudiants référents des résidences. Cette expérience leur permet de s'impliquer pleinement dans la vie étudiante tout en développant des compétences variées dans l'animation, la communication et la coordination d'événements.

Le rôle des tuteurs et des équipes encadrantes est également essentiel : ils accompagnent ces jeunes dans leurs missions, leur apportent conseils et soutien, et créent un véritable échange de bonnes pratiques. Cet accompagnement réciproque renforce l'expérience de chacun et contribue à la qualité et à la richesse des actions proposées aux étudiants.

9

Volontaires en mission de service civique

247

Emplois étudiant

100 000

€ de budget culture et vie de campus



Des projets d'animation pensés pour le bien-être des étudiants.

Plusieurs projets d'animation ont été déployés dans les résidences afin de favoriser le bien-être, la convivialité, la découverte culturelle et la sensibilisation aux enjeux environnementaux.

Le vélo, vecteur de mobilité durable et de lien social :

- Sur le campus 1, le dispositif VéloEgaux avec l'association « Les dérailleurs » accompagne les étudiants dans l'apprentissage du vélo, son entretien et la sécurité routière, avec la possibilité d'obtenir un vélo reconditionné. La résidence soutient cette démarche en finançant casques et antivol. Des sorties à vélo sont régulièrement organisées avec les étudiants référents afin de favoriser l'activité physique et le lien social.
- À Hérouville-Saint-Clair, un projet de cartographie des itinéraires cyclables a été développé en collaboration avec l'association Héroulib.

Des espaces verts et des ateliers jardinage pour un cadre de vie plus agréable et convivial :

- Aménagement d'espaces verts sur le campus 1 à Caen, dans les résidences du Rouvray, Athéna et Panorama à Rouen.
- Aménagement d'un écopâturage avec des moutons sur le campus 1 à Caen.
- Ateliers plantation au Havre, organisés en partenariat avec l'association « On va Semer ».

Des initiatives culinaires au service du lien social :

- Ateliers de cuisine végétarienne à la résidence du Panorama au sein des cuisines collectives.



- Lancement d'une cuisine mobile financée par la CVEC à Alençon. Cette cuisine itinérante est conçue pour intervenir dans des lieux qui ne sont pas toujours adaptés à l'accueil d'ateliers culinaires, permettant ainsi de déployer des actions de sensibilisation au plus près des étudiants.

Ces ateliers organisés sur différents sites permettent aux étudiants de cuisiner des produits frais tout en découvrant les circuits courts

Des partenariats culturels pour favoriser l'accès à l'art et à la culture :

- Participation à des jury étudiants lors de festivals de cinéma ou de courts-métrages. (A Caen avec le festival Cabourg Mon Amour ou à Rouen avec le festival Courtivore.)

L'ensemble de ces projets, soutenus notamment par la CVEC, témoigne d'une approche globale du bien-être étudiant, en combinant activités physiques, engagement écologique, apprentissages pratiques et démocratisation culturelle.

Encourager les projets étudiants

Les associations étudiantes participent activement à la vie de campus en proposant de nombreux projets et initiatives. Dynamiques et créatives, elles jouent un rôle central dans l'animation de la vie de campus. Le Crous Normandie soutient ces projets étudiants et les accompagne pour favoriser leur réussite.

La contribution de vie étudiante et de campus (CVEC)
un soutien essentiel aux projets étudiants.

Instaurée par la loi « Orientation et Réussite des Étudiants », la Contribution de Vie Étudiante et de Campus (CVEC) est une contribution obligatoire versée par chaque étudiant en formation initiale dans l'enseignement supérieur. Son objectif est d'améliorer les conditions de vie des étudiants en finançant des initiatives liées à l'accueil, à la santé, au sport, à la culture et au social.

En 2025, la CVEC a permis de soutenir un nombre important de projets portés par le Crous, les établissements d'enseignement supérieur et les associations étudiantes. Au total, 197 dossiers ont été présentés lors de 8 commissions, aboutissant au financement de 206 projets pour un montant cumulé de 1 296 965,84 €.



8

commissions
CVEC

261

dossiers CVEC
déposés

206

projets CVEC
financés

1,3

millions d'€
accordés aux projets
CVEC

Le tableau suivant illustre la diversité des actions menées en faveur de la vie étudiante :

Classement des projets financés par la CVEC par thématique.

Accueil	41%
Culture	28,5%
Sport	13%
Santé	10%
Social	7,5%



Le dispositif Culture-Actions

Ce dispositif accompagne et finance les initiatives des étudiants et des associations étudiantes de Normandie.

En 2025, il s'appuie sur un budget global de 15 000 €, entièrement financé par la CVEC.

Au cours de l'année, 11 commissions ont été organisées pour examiner 32 projets déposés.

Classement des projets Culture-Actions par thématique :

art et culture jeune talent	13	5 499 €
Projets actions citoyenneté et engagement	12	4 293 €
Projets culture scientifique et technique	1	400 €
	26	10 192 €



32

Projets
Culture-Actions
déposés

26

Projets
Culture-Actions
soutenus

11

Commissions
Culture-Actions

15 000

€ de budget
Culture-Actions

3



STRUCTURER ET DÉVELOPPER UN PROJET D'ÉTABLISSEMENT RESPONSABLE ET DURABLE



Des orientations stratégiques et des projets structurants

Le projet d'établissement

En 2026, le Crous Normandie se dote d'un projet d'établissement, qui a pour objectif de rassembler les équipes autour d'objectifs communs pour garantir, renforcer et améliorer, sur l'ensemble du territoire, les missions de service public portées par l'établissement.

Le projet d'établissement 2026-2030 du Crous Normandie est le fruit d'une démarche de concertation approfondie, conduite en 2025, et qui a associé l'ensemble des catégories de personnels ainsi que des représentant.e.s étudiant.e.s.

Au fil des réunions, des entretiens et des groupes de travail, plusieurs thèmes ont émergé de façon constante et convergente :

- La qualité du service et de la vie au travail
- La volonté de partager des valeurs communes pour accompagner les étudiants durant leur vie universitaire.

Ces points, exprimés par des personnels aux profils et aux fonctions très divers et par les représentant(e)s des étudiants, constituent le socle sur lequel reposent les axes, les objectifs et les actions qui seront présentés dans le projet d'établissement 2026-2030 du Crous Normandie.

Le schéma directeur de la transition écologique

À travers son schéma directeur 2026-2030, le Crous Normandie affirme et structure son engagement en faveur de la transition écologique. Il poursuit un objectif clair : réduire son impact environnemental tout en améliorant la qualité de vie des étudiants et les conditions de travail des personnels

Inscrit dans la continuité des politiques nationales portées par le Cnous et des lois AGEF et REEN, ce document constitue un pilier du projet d'établissement et formalise une trajectoire ambitieuse de transformation.

De nombreuses actions structurantes ont été mises en oeuvre en 2025. Elles préfigurent les orientations du schéma directeur.

Dans le domaine du numérique, un travail approfondi a été engagé avec le lancement du «Parcours numérique responsable», et la signature de la charte d'engagement, ainsi que la réalisation d'un audit complet du système d'information permettant d'identifier les leviers d'amélioration.

Sur le plan du patrimoine, le Crous Normandie a poursuivi la réduction de son empreinte carbone grâce à des actions concrètes de rénovation énergétique et d'optimisation des consommations. 6 bâtiments ont ainsi été raccordés au réseau de chaleur urbain générant 27% d'économie d'énergie sur l'hiver 2025/2026.

En restauration, les efforts se sont intensifiés pour réduire l'impact environnemental des repas servis, avec une hausse significative de l'offre végétarienne, le développement des produits durables, la réduction du gaspillage alimentaire et la poursuite de la sortie progressive du plastique à usage unique. Dans cette continuité, une gourde réutilisable aux couleurs du Crous a été distribuée aux nouveaux résidents ainsi qu'aux personnels.

Ces actions s'accompagnent d'une mobilisation forte des équipes et d'une démarche continue de sensibilisation des étudiants.

La dynamique collective a été renforcée à travers la structuration de groupes de travail, l'implication des personnels dans la co-construction des actions et le développement de partenariats territoriaux autour de projets de sensibilisation à la transition écologique.



Les projets patrimoniaux

Le service patrimoine conduit une politique active de modernisation et d'adaptation du bâti. Les opérations menées, de la conception à la livraison, visent à améliorer la performance énergétique, la sécurité, l'accessibilité et la qualité des équipements.

En 2025, plusieurs projets ont été livrés sur les sites de Caen, Hérouville-Saint-Clair, Rouen et Le Havre, illustrant cet engagement à entretenir, réhabiliter et développer le patrimoine au service des usagers.

Opérations livrées en 2025 :



CAEN

RU - Campus 2

- Remplacement du lave batterie
équipement professionnel utilisé en cuisine collective pour laver de très gros ustensiles.

66 051,98 €

Résidence Lébisey

- Réfection du sas d'entrée de l'accueil principal du site - accès PMR

51 153 €

Résidence Lébisey

RU D, C et cité Côte de Nacre

- Raccordement au réseau de chaleur
- Optimisation Energétique

276 294 €

RU A - Campus 1

- Remise aux normes du système de sécurité Incendie
- Audit complet

604 000 €

L'Oxygène - Campus 1

- Réhabilitation enveloppe énergétique
- Aménagement 1er étage
- Création d'un centre de santé
- Création du tiers lieu La Bulle

9 600 000 €

Résidences - Campus 2

- Réfection cheminements piétons
- Eclairage
- Mise aux normes PMR

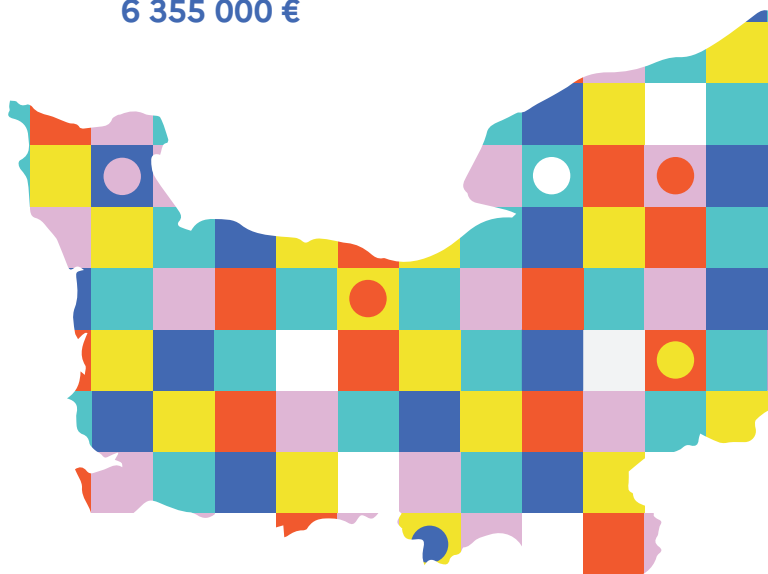
239 299 €

HEROUVILLE-SAINT-CLAIR

Résidences Grémillon

- Isolation Thermique par l'Extérieur
- Réhabilitation complète du bâtiment
- Mise au standard imposé par le CNOUS

6 355 000 €



● ROUEN

RU Panorama

- Création toilettes PMR dans le Hall

67 480 €

● LE HAVRE

Cafétéria Les Antilles

- Création d'une cafétéria

550 000 €

RU porte Océane

- Extension de la cuisine
- Augmentation de la production

75 000 €

Résidence Bougainville

- Remplacement et création de douches

150 000 €

18 073 638 €

Dépenses totales
des opérations
patrimoniales 2025

Principales opérations à venir :

● CHERBOURG

- Construction résidence universitaire de 120 logements

9 873 525 €

● LE HAVRE

Hôtel des Gens de Mer

- Réhabilitation complète

15 048 264 €

● ROUEN

Résidences Panorama

Bâtiment Ango

- Réhabilitation
- Restructuration

8 610 000 €



Perspective de l'Hôtel des Gens de Mer

Le maillage partenarial

Les partenariats occupent une place centrale dans le fonctionnement de l'établissement et constituent un levier essentiel de mise en œuvre de ses missions sur l'ensemble du territoire.

Ces collaborations reflètent le positionnement de l'établissement comme acteur reconnu, intégré dans les dynamiques locales et nationales, et engagé dans l'amélioration continue des services et des conditions de vie étudiante.

Domaines conventionnés	Type de partenaires	Nature des conventions
Restauration	Administrations État Enseignement supérieur Collectivités Etablissements publics Médico-social & Santé Associations Entreprises	Organisation de la restauration collective et adaptation de l'offre
Hébergement		Logement, accueil et mutualisation
Vie de campus		Animation, mobilité, vie étudiante
Occupation		Gestion du patrimoine et optimisation des usages
Autres		Gestion administrative et technique des services

Une logique de consolidation des partenariats existants

Une part importante de l'activité partenariale repose sur le renouvellement et l'ajustement des coopérations déjà établies.

Ces évolutions prennent principalement la forme d'avenants permettant :

- d'adapter les conditions de collaboration aux besoins opérationnels des partenaires,
- d'ajuster les volumes de prestations, de réviser les modalités financières ou organisationnelles,
- de garantir la continuité des services dans un cadre sécurisé.

Un réseau partenarial structuré, en constante évolution.

Que ce soit dans les domaines de la restauration, de l'hébergement ou de la vie de campus, les conventions permettent de s'adapter à la réalité du terrain et aux besoins des usagers.

Chaque année, le réseau de partenaires s'élargit, se développe, se diversifie. Avec comme objectif, l'amélioration de la qualité de vie étudiante. Les partenariats viennent enrichir les services proposés en associant le Crous Normandie et les acteurs associatifs, institutionnels et territoriaux.

Une dynamique collective au service des équipes

Journée du personnel - 70 ans des Crous

Organisée à l'occasion des 70 ans des Crous, la journée du personnel s'est tenue le 2 juillet dans le cadre verdoyant du Château d'Argenonne.

Les agents ont été accueillis en musique par le groupe Dyslexic Swing, qui a rythmé l'ensemble de la journée. Un pot d'accueil préparé par les agents de restauration de Rouen a précédé le discours, temps institutionnel nécessaire pour rappeler l'importance de cet anniversaire et saluer l'engagement des personnels.

De nombreuses animations ont jalonné la journée : caricaturiste et portraitiste, photobooth, karaoké ... Ainsi qu'une grande variété de jeux anciens et d'activités en extérieur (tir à la corde, badminton, pétanque) disséminés dans le parc.

La matinée, baignée de soleil, s'est prolongée autour d'un déjeuner en plein air. Pour faire face à la chaleur, des chapeaux de paille ont été distribués à chacun, tandis que les tables, décorées de plantes, invitaient chaque participant à repartir avec son souvenir végétal.

Cette journée anniversaire a ainsi offert un moment privilégié de convivialité et de cohésion, illustrant l'esprit collectif qui anime les équipes du Crous Normandie.

Dans le prolongement de la journée dédiée aux personnels, les 70 ans des Crous ont également été célébrés au sein des restaurants universitaires de Normandie, à l'heure du déjeuner, à destination des étudiants. Des animations musicales (DJ, groupe amplifié, fanfare) ont rythmé ce temps fort et contribué à créer une ambiance festive et conviviale.

Un repas spécial, élaboré par les chefs normands, a été proposé aux convives, mettant à l'honneur le savoir-faire des équipes de restauration.



Les ressources humaines



offres d'emploi
publiées



Agents cdisés



Agents



% de femmes



% d'hommes



étudiants en
CDD horaire



fonctionnaires



contractuels
en CDI



contractuels
en CDD



Emplois
à temps plein
travaillé



Personnels
en restauration



Personnels
en hébergement



Personnels
des services
supports



% de hausse
de la masse
salariale



millions d'€
de masse
salariale



€ de dépenses
d'action sociale

*incluant les chèques cadeaux de fin d'année, la prise en
compte de l'aide aux repas du personnel et l'abonde-
ment des chèques vacances*

La formation

884

Nombre
de jours de
formation

567

Agents formés

31

Formations CNF
organisées par un
organisme externe

138

Formations CNF
organisées
en interne

419

Formations
Crous organisées
par un
organisme externe

295

Formations
Crous organisées
en interne

246

Stagiaires
formés en
sécurité et santé
au travail

46

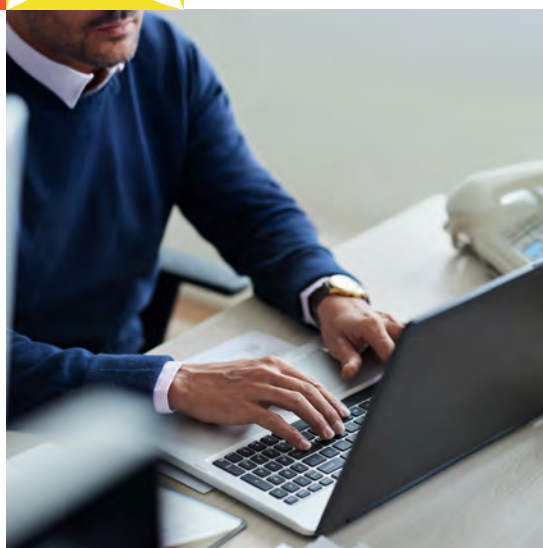
Stagiaires
formés aux logiciels
RenoIRH et OLAFE

120

Stagiaires
formés en
restauration

4

**PILOTAGE BUDGÉTAIRE
ET PERFORMANCE FINANCIÈRE**



Gérer un budget maîtrisé en restauration et en hébergement

Le chiffre d'affaires de la restauration

Le chiffre d'affaires progresse, pour atteindre un montant de 10 676 492 € au 31 décembre, soit une hausse de 2,62%.

	2024	2025	Évolution
Restauration assise	6 370 030 €	6 609 868 €	+3,77%
Restauration rapide	3 365 300 €	3 536 415 €	+5,08%
Restauration traiteur	668 602 €	530 209 €	-20,70%
Total	10 403 931 €	10 676 492 €	+2,62%

10,68
millions d'€
chiffre d'affaires
restauration

Le taux de couverture et les dépenses en restauration

Le taux de couverture s'améliore globalement et atteint désormais 43,4 %, ce qui signifie que le Crous Normandie finance une plus grande part de ses dépenses avec ses ressources propres.

Cette progression résulte principalement de l'augmentation des recettes propres encaissées et de la diminution des coûts liés à la préparation et à l'aménagement des résidences (viabilisation : eau, électricité, voirie...).

En résumé, le Crous Normandie couvre mieux ses dépenses grâce à la combinaison de ressources plus élevées et de coûts maîtrisés sur certains postes.

DEPENSES	2024	2025	Évolution
Masse salariale	12 857 365 €	13 195 547 €	+2,63%
Alimentaire	7 429 171 €	7 645 301 €	+2,91%
Entretien et Equipement	1 020 777 €	885 861 €	-13,22%
Frais généraux	1 547 537 €	1 884 972 €	+21,80%
Loyers et charges versés	66 091 €	107 279 €	+62,32%
Participations financières	349 567 €	277 019 €	-20,75%
Viabilisation	2 050 587 €	1 462 511 €	-28,68%
Total	25 321 096 €	25 458 490 €	+0,54%

25,46
millions d'€
dépenses
en restauration



Le coût de revient d'un repas

Le coût de revient d'un repas est de 7€04 en 2025, soit une baisse de 14 cts par rapport à 2024.

DEPENSES	2024	2025	Évolution
Masse salariale	3,52 €	3,58 €	+0,06 €
Alimentaire	2,04 €	2,07 €	+0,04 €
Entretien et Equipement	0,28 €	0,24 €	-0,04 €
Frais généraux	0,42 €	0,51 €	+0,09 €
Loyers et charges versés	0,02 €	0,03 €	+0,01 €
Participations financières	0,10 €	0,02 €	-0,07 €
Viabilisation	0,56 €	0,40 €	-0,17 €
Dotations aux amortissements sur RP et provisions	0,23 €	0,18 €	-0,05 €
Total	7,17 €	7,04 €	-0,14 €

7€04
cout de revient
d'un repas

Ventilation des paiements : Près de 7 paiements sur 10 se font avec la carte Izly.

Le chiffre d'affaires de l'hébergement

Le chiffre d'affaires est en augmentation constante depuis plusieurs années. Il s'élève à presque 33,7 M€ pour 2025 contre 32,8 millions d'€ pour 2024, soit une augmentation de 2,79 %.

Le taux d'occupation physique (TOP)

Le taux d'occupation physique permet de comparer le nombre de nuitées occupées par rapport au nombre de nuitées possibles (avant déduction des logements indisponibles ou après déduction des logements disponibles).

Le TOP 2025 est de 90,30 % contre 89,85 % en 2024, ce qui montre que les résidences continuent de répondre efficacement aux besoins des étudiants.

Le taux d'occupation financier (TOF)

Le taux d'occupation financier permet de comparer les recettes réelles par rapport aux recettes théoriques.

Ce dernier atteint 89,00 % en 2025.

33,7
millions d'€
chiffre d'affaires
hébergement

90,30
% de taux
d'occupation
physique

Le taux de couverture et les dépenses de fonctionnement en hébergement

Les dépenses de fonctionnement liées à l'hébergement s'élèvent à 32,9 M€ en 2025, en recul de 8,77 % par rapport à 2024, notamment grâce à la réduction des coûts de viabilisation.

DEPENSES	2024	2025	Évolution
Masse salariale	10 226 772 €	10 511 441 €	+2,78%
Entretien et Equipement	2 922 776 €	1 710 566 €	-41,47%
Frais généraux	2 544 820 €	3 803 971 €	+49,48%
Loyers et charges versés	10 140 625 €	9 029 637 €	-10,96%
Participations financières	18 250 €	28 296 €	+55,05%
Viabilisation	10 236 450 €	7 841 503 €	-23,40%
Total	36 089 695 €	32 925 413 €	-8,77%

La baisse des dépenses et la hausse des recettes propres permettent au Crous de couvrir pleinement ses coûts, avec un taux de couverture de 105,73 %

Le coût de revient d'un lit

En 2025, le coût d'un lit s'élève à 3 512 €, charges d'amortissement et provisions incluses. Ce coût reflète l'ensemble des dépenses liées à l'entretien, à l'équipement et à l'amortissement des résidences.



Le bilan financier

Le bilan financier met en évidence l'évolution des principales ressources de l'établissement entre 2024 et 2025. Il illustre à la fois le maintien d'un soutien significatif de l'État, les effets de la fin de dispositifs exceptionnels, ainsi que la dynamique des recettes propres. L'analyse de ces éléments permet d'apprécier les équilibres financiers de l'établissement et les leviers mobilisés pour accompagner ses missions, notamment en matière d'accueil et de qualité de vie étudiante.

	2024	2025	Evolution
Subvention pour charges de service public	21 832 813 €	23 917 062 €	9,55%
Autres financements de l'Etat	1 746 530 €	171 066 €	-90,21%
Fiscalité affectée (CVEC)	1 024 400€	1 082 630 €	5,68%
Autres financements publics	293 345 €	279 739 €	-4,64%
Recettes propres	44 286 780 €	47 987 573 €	8,36%
Autres financements de l'Etat fléchés	1 734 010 €	4 577 253 €	163,97%
Autres financements publics fléchés	2 909 836 €	765 €	-99,97%
Recettes propres fléchées	378€	146 €	-61,38%
	73 828 094 €	78 016 235 €	5,67 %

L'établissement bénéficie d'un soutien important de l'État, notamment via le Cnous, mais enregistre une forte baisse liée à la suppression du bouclier tarifaire en 2024. Ce dispositif permettait de compenser les surcoûts énergétiques (électricité et gaz). En 2025, les recettes liées à ce dispositif se limitent au versement d'une subvention (le fond vert), destinée à encourager le développement de produits locaux et biologiques.

Les recettes propres progressent légèrement, portées par la hausse de fréquentation et l'ouverture de nouvelles cafétérias, ainsi que par une amélioration du taux d'occupation des résidences.

Parallèlement, les financements fléchés de l'État soutiennent activement les opérations de réhabilitation (à Hérouville-Saint-Clair, à Caen, à Mont-Saint-Aignan et au Havre), tandis que la diminution des autres financements s'explique par le caractère exceptionnel des contributions perçues en 2024. (Ces financements étaient liés à la participation de l'Université de Caen Normandie et de la Région Normandie aux travaux de réhabilitation du bâtiment Oxygène à Caen, dont l'ouverture a été inaugurée en avril 2025).

78

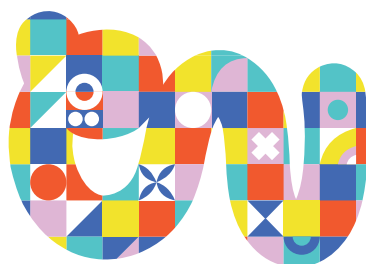
millions d'€
de recettes

6

million d'€
d'investissement

48

millions d'€
de chiffre d'affaires



**Centre régional des œuvres universitaires et scolaires
de Normandie**

Siège social
135 boulevard de l'Europe
CS 81816
76 042 Rouen



@crousnormandie

crous-normandie.fr