

## LE CROUS, C'EST QUOI ?

PRÉSENT SUR L'ENSEMBLE DES ACADÉMIES DE MÉTROPOLITAIN ET D'OUTRE-MER, LE RÉSEAU DES CROUS A POUR MISSION DE CRÉER ET DE GÉRER LES SERVICES DE PROXIMITÉ QUI AMÉLIORENT LES CONDITIONS DE VIE DES ÉTUDIANTS.

Des aides pour financer vos études, des logements en résidences universitaires, une action sociale pour accompagner les étudiants en difficulté, la restauration universitaire, les offres d'emplois étudiants, le logement chez le particulier, la garantie Visale, l'accès à la culture et le soutien des initiatives étudiantes.

## LES AIDES FINANCIÈRES

### 1 - LES ALLOCATIONS SPÉCIFIQUES (ASPE) :

Elles sont gérées par le Crous et ont vocation à apporter une aide financière personnalisée aux étudiants qui rencontrent des difficultés. Elles offrent une réponse adaptée à deux types de situations :

**L'aide annuelle (ASAA) :** Cette aide répond à certaines situations pérennes ne pouvant donner lieu au versement d'une bourse d'enseignement supérieur.

**L'aide ponctuelle (ASAP) :** Cette aide peut être attribuée aux étudiants qui rencontrent momentanément des difficultés financières.

Les assistantes sociales instruisent et présentent de façon anonyme les dossiers de demande d'aides en commission. Chaque situation fait l'objet d'un entretien et d'une évaluation préalable.

Une commission présidée par la Directrice Générale du Crous ou par son représentant, à laquelle participent les étudiants élus au conseil d'administration, examine les demandes.

### 2 - LE FONDS DE SOLIDARITÉ DES INITIATIVES ÉTUDIANTES (FSDIE)

Il est géré par les universités et il comporte, en plus du volet "initiatives étudiantes", destiné à soutenir financièrement le montage d'événements portés par des associations, un volet "social" destiné à venir en aide aux étudiants qui rencontrent des difficultés financières d'ordre pédagogique.



EN CAS DE COUP DUR,  
LA SOLUTION C'EST LE  
CROUS

# AU COEUR DE LA VIE ÉTUDIANTE



[www.crous-normandie.fr](http://www.crous-normandie.fr)



## LA MISSION DU SERVICE SOCIAL EN FAVEUR DES ÉTUDIANTS

Le service social inscrit son action dans le cadre de la mission générale du Crous : contribuer à l'amélioration des conditions de vie et de travail des étudiants.

### L'INTERVENTION AUPRÈS DES ÉTUDIANTS

Les assistantes sociales reçoivent l'ensemble des étudiants inscrits dans un établissement d'enseignement supérieur public ou privé situés en Région Normandie.

### SOUMISES AU SECRET PROFESSIONNEL

- Elles proposent aux étudiants un espace confidentiel de parole et d'écoute préalable à la recherche de solutions les plus favorables aux problèmes d'ordre personnel, familial, social et de santé auxquels ils peuvent être soumis.
- Elles les informent sur l'ensemble des dispositifs concernant la vie étudiante (bourses, logement, législation sociale, ...)
- Elles accompagnent les étudiants dans la recherche de financement de leurs études (instruction des dossiers de demandes d'aides spécifiques, de FSDIE, ...)

Le service social intervient sur les 3 sites de l'Académie de Rouen : Rouen, Evreux et Le Havre, et sur les 5 sites de l'Académie de Caen : Caen, Alençon, Cherbourg, Lisieux et St-Lô.

## RENDEZ-VOUS SECRÉTARIAT

### Service social

02 31 56 63 41

du lundi au vendredi

service-social.caen@crous-normandie.fr

### ACCUEIL PHYSIQUE

De 9h00 à 12h15 et de 13h15 à 16h00

### ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

De 9h15 à 12h15 et de 14h30 à 16h30

Renseignements complémentaires, coordonnées, jobs étudiants, suivi du paiement des bourses, offres de logements, etc. sur notre site internet [www.crous-normandie.fr](http://www.crous-normandie.fr)

## CLAIRE GERVAIS

Assistante sociale

claire.gervais@crous-normandie.fr

### FILIÈRES - ÉCOLES

- Géographie
- Psychologie
- Arts du spectacle
- IAE
- Biologie
- Écoles d'ingénieurs (ENSI, ESITC, ESIX Caen)
- Établissements privés (Ste Ursule, Arcade, Lemonnier, etc.)
- Pôle Universitaire d'Alençon - Campus de Damigny
- Écoles paramédicales et sociales de l'Orne
- BTS de l'Orne \*

\* (Les élèves de BTS et des classes préparatoires de l'Orne doivent s'adresser à l'assistante sociale de leur lycée qui travaille en collaboration avec Madame Gervais.)

### RENDEZ-VOUS

Crous : s'adresser au secrétariat du Service Social

Restaurant Universitaire "Les Colonnades"  
Pôle universitaire Alençon - Campus de Damigny : 1 fois par mois

## MARIE-OPHÉLIE DEBON

Assistante sociale

marie.ophelie-debon@crous-normandie.fr

### FILIÈRES - ÉCOLES

- Sociologie
- Lettres
- Langues, Sciences du langage
- Histoire
- Écoles paramédicales et sociales du Calvados
- BTS, CPGE de la Manche \*

\* (Les élèves de BTS et des classes préparatoires de la Manche doivent s'adresser à l'assistante sociale de leur lycée qui travaille en collaboration avec Madame Debon.)

### RENDEZ-VOUS

Crous : s'adresser au secrétariat du Service Social

## AURÉLIE JOB

Assistante sociale

aurelie.job@crous-normandie.fr

### FILIÈRES - ÉCOLES

- Droit, AES
- Sciences économiques
- IMDA
- Écoles de commerce
- ESPE de Caen et St-Lô
- ISFEC d'Hérouville-St-Clair
- Médecine, Pharmacie, école de sages-femmes, etc.

- ESIX Normandie Cherbourg
- IUT Cherbourg
- IFSI Manche
- INTECHMER

### RENDEZ-VOUS

Crous : s'adresser au secrétariat du Service Social  
Maison de l'étudiant du site de Cherbourg-en-Cotentin

## SYLVIE TURBAN-ESFANDIARI

Assistante sociale

sylvie.turban-esfandiari@crous-normandie.fr

### FILIÈRES - ÉCOLES

- STAPS
- IUT du Calvados
- Sciences (Campus 2)
- Sciences de l'éducation, Philosophie
- BTS, CPGE établissements publics du Calvados \*

\* (Les élèves de BTS et des classes préparatoires du Calvados doivent s'adresser à l'assistante sociale de leur lycée qui travaille en collaboration avec Madame Turban-Esfandiari.)

### RENDEZ-VOUS

Crous  
Campus 2 - Cité Côte de Nacre : le mercredi de septembre à décembre, s'adresser au secrétariat

