



# Fiche mission Etudiant référent

## A la résidence universitaire du PANORAMA

### Mont Saint Aignan (76)

#### Mission principale :

Participer aux actions en cours au sein des résidences durant la période de confinement  
Faciliter l'accueil et l'intégration des nouveaux étudiants, favoriser le lien social et les aider à réussir  
Informers les étudiants de l'actualité du Crous en matière de vie étudiante et d'animation des campus  
Accompagner les étudiants dans leurs démarches administratives  
En lien avec le service culture et vie de campus, proposer des animations au sein de la résidence

#### Type de contrat et volume horaire :

Contrat à durée déterminée, de 10 heures de travail hebdomadaires

#### Lieu d'exercice :

En résidence universitaire

#### Rattachement hiérarchique :

Sous l'autorité hiérarchique du directeur de la résidence

#### Contraintes du poste :

Obligation d'être résident sur la Cité Universitaire  
Emploi du temps modulable en fonction des contraintes spécifiques à l'emploi (horaires soirées notamment)

#### Activités habituelles :

- Accueillir de façon personnalisée chaque primo arrivant, assurer un suivi et un soutien individuel
- Proposer un événement de rentrée au sein de la résidence en vue de favoriser le lien social entre les résidents
- Repérer les étudiants en difficultés sociales et/ou pédagogiques, les accompagner et les orienter vers les services compétents
- Mettre en place des actions d'animation, en s'appuyant sur l'expertise du service culture et vie de campus

#### Activités en période de confinement :

- Prendre contact régulièrement avec les résidents (porte à porte, téléphone ...) pour prendre de leurs nouvelles
- Accompagner les étudiants dans leurs démarches en lien avec le Covid , en se référant aux fiches de contact fournies par le Crous, qui précisent les mesures sanitaires et présente la liste des contacts utiles
- Informer les étudiants des règles d'hygiènes, des gestes barrières du Covid 19, notamment, veiller à ce que les cuisines communes ne soient pas des lieux de rassemblement trop importants.
- Informer la direction de la résidence des situations à risques identifiées.
- Encourager le nettoyage des espaces personnels des étudiants et des communs

#### Compétences nécessaires pour tenir le poste :

Etre avancé dans le cursus universitaire (L3 ou plus)  
Etre dynamique et autonome  
Avoir de réelles aptitudes relationnelles (être à l'écoute, disponible...)

#### Connaissances à approfondir :

Connaissance de l'environnement institutionnel (enseignement supérieur, CAF, préfecture ...)  
Savoir gérer les situations difficiles

#### **2 postes à pourvoir**

**Candidatures à adresser à M. HAMROUCHE à l'adresse suivante :**  
**abdelouahab.hamrouche@crous-normandie.fr**