

Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 26/04/2022

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par le Crous Normandie et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « les étudiants hébergés dans les résidences du Crous Normandie » (nommé Utilisateur).

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique «**CGU**».

ARTICLE 1 : Les mentions légales

L'édition de la page *commande-panier-repas* du site <https://www.crous-normandie.fr> est assurée par l'établissement Crous Normandie dont le siège social est situé au 135 boulevard de l'Europe, 76100 Rouen

Numéro de téléphone : 0232085000

Le Directeur de la publication est : dsi@crous-normandie.fr

L'hébergeur du site <https://www.crous-normandie.fr> est l'établissement Crous Normandie, dont le siège social est situé au 135 boulevard de l'Europe, 76100 Rouen, avec le numéro de téléphone : 0232085000. N° de TVA intracommunautaire : FR09130024425

ARTICLE 2 : Accès au site

La page *commande-panier-repas* du site <https://www.crous-normandie.fr> permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- Commandes en ligne et retraits de repas pour raison de COVID 19 auprès des étudiants hébergés dans les résidences du Crous Normandie.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

ARTICLE 3 : Collecte des données

Les données nominatives collectées sur le site feront l'objet d'un traitement informatique.

Le Crous Normandie, Responsable de traitement, s'engage à ce que le traitement des données personnelles soient conformes à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 et au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016.

Ces données seront traitées de manière automatisée ou non par le Crous Normandie. Ces données pourront également être transmises aux autorités publiques compétentes, dans le cadre des obligations légales du responsable de traitement. Si la nature du traitement justifie un transfert hors de l'UE, il sera opéré conformément à la réglementation en vigueur.

Les données personnelles seront conservées 3 ans à compter du dernier contact. Elles pourront être conservées, de manière anonymisée, au-delà de ce délai pour des fins statistiques.

Finalité du traitement

Les données sont collectées pour les finalités de traitement suivantes :

- analyses statistiques et études, notamment pour mieux connaître l'Utilisateur
- recueil des avis des Utilisateurs sur les services commercialisés

Les droits de l'Utilisateur

Le traitement de vos données est fondé sur votre consentement.

Vous disposez de nombreux droits (droit d'accès, de rectification, à l'effacement et à la portabilité de vos données, droit d'opposition et de limitation du traitement, droit de définir des directives relatives au sort de vos données), que vous pouvez exercer sur justificatif d'identité en indiquant vos nom, prénom, adresse postale et adresse de courrier électronique en écrivant à notre Délégué à la protection des données : Monsieur Yann Cheviller (yann.cheviller@crous-normandie.fr)

Pour toute question ou demande additionnelle relative au traitement de vos données par le Crous Normandie, vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données personnelles du Crous Normandie en écrivant à l'attention du Délégué à la Protection des Données, Monsieur Yann Cheviller – CROUS Normandie (site de Caen) 23 avenue de Bruxelles – BP85153 14070 Caen cedex 5.

ARTICLE 4 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

La marque Crous Normandie est une marque déposée. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit et où que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite. Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

ARTICLE 5 : Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur la page *commande-panier-repas* du site <https://www.crous-normandie.fr> sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions. Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, la page *commande-panier-repas* du site <https://www.crous-normandie.fr> ne peut être tenue responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site. La page *commande-panier-repas* du site <https://www.crous-normandie.fr> ne peut être tenue pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 6 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il pourra sortir de la page *commande-panier-repas* du site <https://www.crous-normandie.fr>. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 7 : Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, aucun cookie ne peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation de la page *commande-panier-repas* du site <https://www.crous-normandie.fr>. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer la page *commande-panier-repas* du site <https://www.crous-normandie.fr>.

ARTICLE 8 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître. Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.